

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

# Odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym

# Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne . . . . .	4
§ 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia. . . . .	4
§ 3. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia . . . . .	4
§ 4. Składka ubezpieczeniowa. . . . .	5
§ 5. Początek i koniec odpowiedzialności . . . . .	5
§ 6. Obowiązki posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym . 6	
§ 7. Roszczenie zwrotne . . . . .	6
§ 8. Postępowanie reklamacyjne . . . . .	7
§ 9. Ochrona danych osobowych . . . . .	7
§ 10. Postanowienia końcowe. . . . .	7

# Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym

Poniższa tabela wskazuje informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY</b>
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 2 § 6 ust. 7
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 2 ust. 2, 4-5 § 6 ust. 2, 4, 6-7

---

## § 1. Postanowienia ogólne

Na podstawie ustawy o ubezpieczeniach obywatelskich, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym, zwanych dalej OWU, Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna, zwane dalej „Allianz” zawiera z ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów na terytorium państw wskazanych w Międzynarodowej Karcie Ubezpieczenia Samochodowego (dalej: Zielonej Karcie), należących do Systemu Zielonej Karty.

---

## § 2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza i kierującego pojazdem mechanicznym (dalej: Ubezpieczony) za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia i zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, na mocy prawa państwa należącego do Systemu Zielonej Karty, wskazanego w Zielonej Karcie, na którego terytorium nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 5.
3. Jeżeli poszkodowany i Ubezpieczony są obywatelami Polski i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Polsce.
4. Suma gwarancyjna mająca zastosowanie do niniejszej umowy odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązującym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, wskazanych w umowie ubezpieczenia, ustalana z zastosowaniem kursu średniego walut obcych Narodowego Banku Polskiego, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

5. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, Allianz pokrywa szkodę w zakresie warunków i limitów przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na którego terytorium miało miejsce zdarzenie, powyżej jednak do sumy gwarancyjnej określonej zgodnie z ust. 4.

---

## § 3. Zawarcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym (dalej: Umowa Ubezpieczenia ZK) zawiera się na wniosek posiadacza pojazdu mechanicznego lub osoby zawierającej umowę na jego rachunek (dalej: Ubezpieczający).
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Ubezpieczonego. Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez ubezpieczającego, z tym że okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 15 dni i dłuższy niż 12 miesięcy (nie dłużej niż okres obowiązywania aktualnej umowy obywatelskiego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych).
4. Allianz potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia ZK polisą oraz Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta).
5. W razie utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia, wymienionych w ust. 4., Allianz wystawia nowe dokumenty ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczonego lub osoby przez niego upoważnionej, na czas nie przekraczający okresu ubezpieczenia, który wynika z aktualnie zawartej umowy ubezpieczenia.
6. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
  - 1) z upływem terminu określonego w umowie ubezpieczenia;
  - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
  - 3) z dniem przeniesienia prawa własności pojazdu;
  - 4) z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego;

- 5) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym;
  - 6) z chwilą zarejestrowania pojazdu mechanicznego za granicą;
  - 7) z dniem wydania zaświadczenia, o którym mowa w art. 79 ust. 1 pkt 1 lub 6 ustawy – Prawo o ruchu drogowym, albo równoważnego dokumentu wydanego w innym państwie.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia ZK jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Za dzień odstąpienia od umowy przyjmuje się datę nadania korespondencji.
8. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wystane do Allianz. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę Ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez Allianz Umowy Ubezpieczenia, mimo braku

odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.

10. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomiamy Allianz o zmianie okoliczności wymienionych w ust. 11, w niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni, po otrzymaniu o nich wiadomości. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy Ubezpieczenia na jego rachunek.

---

## § 4. Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę należną Allianz z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia ZK ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania Umowy Ubezpieczenia ZK. Wysokość składki zależy od okresu: rodzaju, marki i modelu pojazdu oraz okresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Roszczenie o zapłatwę składki przysługuje Allianz wyłączenie przeciwko Ubezpieczającemu.
3. Przy rocznym okresie ubezpieczenia dopuszcza się możliwość jednorazowej opłaty składki lub w ratach, przy czym terminy rat oraz ich wysokość określa się we wniosku lub w ofercie i – po zawarciu Umowy Ubezpieczenia ZK – potwierdza w polisie.
4. Składka lub rata składki jest płatna gotówką, przelewem bankowym, przekazem pocztowym lub kartą płatniczą.
5. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem Okresu Ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeżeli Ubezpieczający nie podał zakładowi ubezpieczeń znanych sobie okoliczności, o które zakład ubezpieczeń zapytywał przed zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązkowego i które pociągają za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, zakład ubezpieczeń ma prawo żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej z uwzględnieniem zwiększenia prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego wskutek okoliczności niepodanych do jego wiadomości.

---

## § 5. Początek i koniec odpowiedzialności

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Allianz rozpoczyna się od daty wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu

ubezpieczenia i z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Odpowiedzialność Allianz z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia kończy się z chwilą powrotnego przekroczenia granicy Polski przez Ubezpieczonego pojazdem wskazanym w umowie ubezpieczenia.

---

## § 6. Obowiązki posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym

1. Kierujący pojazdem w ruchu zagranicznym jest obowiązany posiadać dokumenty ubezpieczenia wymienione w § 3. ust. 4. niniejszych OWU i okazać je na każde żądanie organów upoważnionych do kontroli.
2. Allianz nie odpowiada za skutki nie okazania dokumentów ubezpieczenia Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza lub kierowcy z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym jest obowiązany do:
  - 1) przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych;
  - 2) zapobieżenia, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody;
  - 3) niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
  - 4) udzielenia pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji Allianz, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia;
  - 5) niezwłocznego powiadomienia o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje.
  - 6) przedstawienia dowodów dotyczące zdarzenia i szkody oraz utatwić ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód przez Allianz, jak również udzielić pomocy w dochodzeniu przez Allianz roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
4. Jeżeli osoba objęta Umową Ubezpieczenia ZK lub osoba występująca z roszczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie

dopełniła obowiązków wymienionych w ust. 3, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody, Allianz może dochodzić od tych osób zwrotu części wypłaconego uprawnionemu odszkodowania lub ograniczyć wypłacane tym osobom odszkodowanie. Ciężar udowodnienia faktów, uzasadniających zwrot części odszkodowania lub ograniczenia odszkodowania, spoczywa na Allianz.

5. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą ubezpieczeniem obowiązkowym odpowiedzialności cywilnej roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody, nie ma skutków prawnych względem zakładu ubezpieczeń lub Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, które nie wyraziły na to uprzednio zgody.
6. W granicach sumy gwarancyjnej ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej zakład ubezpieczeń jest obowiązany zwrócić Ubezpieczonemu niezbędne koszty obrony w postępowaniu karnym i koszty zastępstwa prawnego w postępowaniu cywilnym, podjętych na polecenie lub za zgodą zakładu ubezpieczeń.
7. Allianz w granicach sumy gwarancyjnej wskazanej w Umowie Ubezpieczenia ZK jest obowiązany zwrócić ubezpieczającemu, uzasadnione okolicznościami zdarzenia, koszty poniesione w celu zapobieżenia zwiększeniu szkody.

---

## § 7. Roszczenie zwrotne

1. Allianz przysługuje prawo dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierujący:
  - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 2) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
  - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem mechanicznym, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
  - 4) zbiegł z miejsca zdarzenia.

---

## § 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów oraz w naszym biurze (ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
  - a) na piśmie – dostarczyć osobiście, w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszym biurze (adres wskazany wyżej), albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
  - b) ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224 – opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce z obsługującej klientów lub naszym biurze (adres wskazany wyżej),
  - c) w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl).
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania ww. terminu wystarczy wystanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji, skargi lub zażalenia znajdują się na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl) oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

7. W przypadku klienta będącego osobą fizyczną wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
8. Pozew lub wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do sądu polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego. Rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny wymaga zgody当事人的.
9. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

---

## § 9. Ochrona danych osobowych

Allianz jest administratorem danych osobowych zbieranych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU. Pełna treść klauzuli opisującej zasady, na jakich Allianz przetwarza dane osobowe udostępniana jest przy zawarciu Umowy ubezpieczenia. Informacje na temat zasad przetwarzania przez Allianz danych osobowych dostępne są również na stronie [www.allianz.pl](http://www.allianz.pl).

---

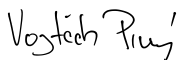
## § 10. Postanowienia końcowe

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Niniejsze OWU zostały przyjęte uchwałą  
Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 30/2024.



**Marcin Kulawik**  
Prezes Zarządu



**Vojtěch Pivný**  
Członek Zarządu



**Andrzej Wasilewski**  
Członek Zarządu



**Monika Leżyńska**  
Członek Zarządu







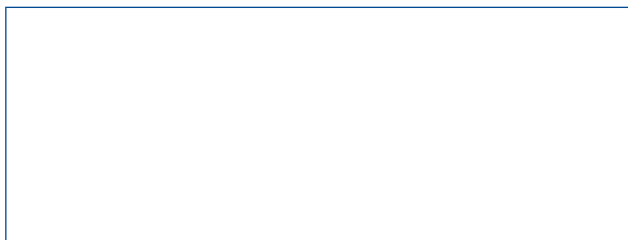


**TUIR Allianz Polska S.A.**

ul. Inflancka 4B

00-189 Warszawa

Zadzwoń do Twojego agenta



Infolinia: 224 224 224

[www.allianz.pl](http://www.allianz.pl)