

**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**

THE KEY TO MOBILITY

 **CAR PROTECT**

CarProtect

Broszura ubezpieczeniowa

Spis treści

1. Powitanie	4
2. Warunki Ubezpieczenia Kosztów Naprawy	
- Diamentowy Ubezpieczenie kosztów naprawy oparte na zakresie gwarancji producenta	5
- Platynowy Ubezpieczenie kosztów naprawy elementów funkcjonalnych	10
- Złoty Ubezpieczenie kosztów naprawy głównych elementów	16
- Srebrny Ubezpieczenie kosztów naprawy podstawowych elementów	22

Gratulujemy ochrony ubezpieczeniowej kosztów naprawy udzielonej przez Volkswagen Versicherung AG

Ochrona ubezpieczeniowa kosztów naprawy powstała z myślą o tym, by klienci mieli spokój wtedy, gdy najbardziej go potrzebują, oraz by byli chronieni przed kosztami naprawy lub wymiany elementów ich pojazdu.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szereg części omówionych na kolejnych stronach Warunków Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.

Należy dokładnie zapoznać się z treścią tych dokumentów oraz warunków dotyczących ochrony, podanych w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy. Na kolejnych stronach podane są szczegółowe informacje na temat składania roszczeń odszkodowawczych oraz warunków, które należy wówczas spełnić.

Prosimy zwrócić uwagę, że:

- 1) postanowienia dotyczące przesłanek wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego zawarte są w sekcjach 1.I., 2., 3.I., 3.V., 3.VI., 7.I.6., 7.II. i 7.III niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Naprawy,**
- 2) postanowienia dotyczące ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, uprawniające Ubezpieczyciela do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia, zawarte są w sekcjach 1.II, 3.II, 3.III, 3.IV oraz 4 niniejszych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.**

Warunki Ubezpieczenia Kosztów Naprawy

Diamentowy - Ubezpieczenie kosztów naprawy oparte na zakresie gwarancji producenta

Sekcja 1 - Jaki jest przedmiot ubezpieczenia?

I. Przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd mechaniczny wskazany w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, dla którego klient przyjął ofertę Ubezpieczyciela zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych warunków. Ubezpieczenie kosztów naprawy dotyczy pojazdów mechanicznych, które spełniają poniższe kryteria:

1. pojazdy mechaniczne o masie do 5,9 t;
2. pojazdy mechaniczne fabrycznie napędzane benzyną, olejem napędowym, elektryczne, hybrydowe lub na gaz;
3. pojazdy zarejestrowane w Polsce;
4. pojazdy mające mniej niż 48 miesięcy od pierwszej rejestracji na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
5. pojazdy mające mniej niż 60 000 kilometrów przebiegu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
6. pojazdy objęte obowiązującą dwuletnią gwarancją producenta, przedłużeniem gwarancji producenta lub gwarancją dealera na używany samochód (o takim samym zakresie, jak oferowany wariant Diamentowy) udzielaną przez autoryzowanego Sprzedawcę Detalicznego Grupy VW, która rozszerzona jest o niniejsze ubezpieczenie kosztów naprawy bez przerwy w okresie obowiązywania;
„Grupa VW” oznacza wszystkie spółki, które bezpośrednio lub pośrednio kontroluje Volkswagen AG.

II. Wyjątki:

Ubezpieczeniem kosztów naprawy nie są objęte następujące pojazdy:

1. Pojazdy, na których nie przeprowadzono wszystkich czynności konserwacyjnych, kontrolnych i serwisowych przewidzianych przez producenta na podstawie jego wytycznych do dnia zawarcia niniejszej umowy ubezpieczenia (warunek ten występuje tylko wtedy, gdy umowa ubezpieczenia następuje po dwuletniej gwarancji producenta lub przedłużonej gwarancji producenta);
2. Pojazdy, na które nie udzielono dwuletniej gwarancji producenta;
3. Pojazdy, w których zwiększono osiągi silnika lub jego moment obrotowy w formie modyfikacji układu napędowego lub sterowania silnikiem (tuning lub chip tuning);
4. Pojazdy ze zmianami ramy konstrukcyjnej nieprzewidzianymi przez producenta pojazdu (tuning podwozia);
5. Pojazdy używane, co najmniej czasowo, do komercyjnego lub innego odpłatnego transportu pasażerów i/lub towarów lub wynajmowane komercyjnie po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;
6. Pojazdy użytkowane w szkołach jazdy, jako pojazdy ratownicze lub policyjne po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;
7. Pojazdy zarejestrowane na przedsiębiorcę zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów lub będące jego własnością po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;
8. Pojazdy odbudowane po wystąpieniu szkody całkowitej;
9. Pojazdy podlegające rzemieślniczemu przeróbkom, niezdatne do ruchu drogowego oraz pojazdy naprawiane lub ulepszone przez osoby niezajmujące się tym zawodowo;
10. Pojazdy, które były przedmiotem interwencji (technicznych), które nie były autoryzowane przez producenta i których zakres sprawia, że nie są identyczne z oryginalnym, standardowym pojazdem;
11. Pojazdy zarejestrowane poza terenem Polski lub zarejestrowane na eksport;
12. Pojazdy wtórnie wyposażone w instalację gazową zwykłego lub ciekłego (LPG) gazu ziemnego;
13. Pojazdy serii próbnych lub specjalnych;
14. Pojazdy zbywane do dalszej sprzedaży

III. W przypadku, gdy pojazd nie spełnia warunków objęcia ubezpieczeniem, o których mowa w sekcji 1.I, lub jest to pojazd typu wskazanego w sekcji 1 II, umowa ubezpieczenia jest nieważna. Jeżeli wystąpiła zmiana techniczna lub zmiana użytkowania zgodnie z sekcją 1 II. ppkt od 3 do 12 po zawarciu niniejszej umowy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia automatycznie przestaje obowiązywać.

IV. Umowa ubezpieczenia nie jest zawierana w żadnym razie na rachunek osoby trzeciej, niezależnie od tego, czy właścicielem pojazdu jest Ubezpieczający, ani jako umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Sekcja 2 - Jakie ryzyka i koszty objęte są ubezpieczeniem?

Odszkodowanie wypłacane jest za koszty naprawy, która jest konieczna ze względu na wady materiałowe, awarie części lub wady produkcyjne występujące w ubezpieczonym pojeździe w okresie ubezpieczenia wynikającym z umowy, z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w sekcji 4. Punktem odniesienia w przedmiotowym zakresie jest powszechny stan wiedzy w branży motoryzacyjnej dla porównywalnych typów pojazdów w momencie pierwszego wydania.

Sekcja 3 - Ile wypłacamy?

- I. W przypadku wystąpienia ubezpieczonej szkody zwrotowi podlegają koszty pracy wynikające ze szkody zgodnie ze standardowymi kosztami pracy producenta oraz koszt części zamiennych na podstawie niewiążącej rekomendacji cenowej producenta na dzień wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, w maksymalnej kwocie faktycznie poniesionych wydatków (koszty naprawy).
- II. Koszty części zamiennych powyżej wartości niewiążącej rekomendacji cenowej producenta nie podlegają zwrotowi.
- III. Jeżeli koszty naprawy przewyższają wartość elementu zamiennego standardowo montowanego w przypadku szkody, wartość roszczenia odszkodowawczego ograniczona jest do wartości kosztu montażu standardowo montowanego elementu zamiennego. Zastąpione części stają się naszą własnością.
- IV. Kwota roszczenia odszkodowawczego ograniczona jest do wartości równej odtworzeniowej wartości pojazdu minus jego wartość rezydualna na dzień wystąpienia szkody.
- V. Szkada może podlegać dobrowolnej kontroli w celu ustalenia źródła i zakresu szkody oraz jej kosztów. Koszty demontażu niezbędnego w celu ustalenia źródła, zakresu szkody oraz kosztów naprawy są pokrywane w ramach niniejszego ubezpieczenia kosztów naprawy. Faktury obejmujące dodatkowe koszty nie są objęte ubezpieczeniem.
- VI. W przypadku różnicy zdań co do zasadności objęcia pewnej czynności lub usługi niniejszym ubezpieczeniem kosztów naprawy możesz powołać niezależnego rzeczoznawcę. Koszty takiej opinii co do zasady nie są objęte zakresem niniejszego ubezpieczenia kosztów naprawy. Koszty te podlegają jednak zwrotowi, jeżeli rzeczoznawca wykaże, że dana czynność lub usługa jest objęta ubezpieczeniem kosztów naprawy.

Sekcja 4 - Co nie podlega ubezpieczeniu?

Odszkodowanie nie jest wypłacane, a koszty nie są zwracane w następujących przypadkach:

I. ryzyka nieobjęte ubezpieczeniem

Niezależnie od towarzyszących przyczyn, naprawa nie dotyczy następujących szkód:

1. szkody spowodowane przez czynniki zewnętrzne dowolnego typu, np.:
 - a. wypadek (tj. incydent wynikający z bezpośredniego i nagłego oddziaływania zewnętrznej siły mechanicznej);
 - b. działanie celowe, w złej wierze lub sprzeniewierzenie;
 - c. działanie sił przyrody, uderzenia kamieni, pożar lub wybuch;
 - d. działania wojenne dowolnego rodzaju, wojna domowa, zamieszki, strajki, lokaut, konfiskata lub inne interwencje władz lub działanie energii jądrowej;
 - e. niestandardowe wykorzystanie lub nadmierna eksploatacja pojazdu (np. sporty motorowe, przeciążenia);
 - f. zwierzęta.
2. wynikające ze zużycia eksploatacyjnego („zużycie eksploatacyjne” oznacza, że część pojazdu musi być regularnie wymieniana w związku ze swoją funkcją i/lub przebiegiem oraz/lub że producent ustanowił dla niej standardy serwisu i konserwacji);
3. szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, lub jeżeli miała miejsce podejmowana w złej wierze próba ukrycia faktów, które pozostają w związku przyczynowo-skutkowym z wystąpieniem awarii lub kwotą odszkodowania (np. zmiana wskazania drogomierza);
4. szkoda, względem której zobowiązanie do zapłaty roszczenia spoczywa na osobie trzeciej i/lub która została naprawiona w ramach praktyki dobrych stosunków handlowych (gest dobrej woli);
5. szkody wynikające ze zmian w pierwotnej konstrukcji pojazdu lub montażu części zewnętrznych lub dodatkowych (np. wyposażenie pojazdu w instalację gazową) bez zgody producenta;
6. szkody pozostające w związku przyczynowo-skutkowym z:
 - a. nieprzestrzeganiem instrukcji producenta zawartych w instrukcji użytkownika pojazdu (np. stosowanie nieodpowiednich smarów i materiałów eksploatacyjnych);
 - b. niezastosowaniem się do działań w ramach kampanii przywoławczej producenta;
 - c. tym, że wystąpiła wcześniejsza szkoda, która została zidentyfikowana, jednak nie została niezwłocznie usunięta;
 - d. dającą się zidentyfikować awarią, która nastąpiła przed datą wejścia w życie umowy ubezpieczenia, lub awarią następującą po dacie zakończenia okresu ubezpieczenia;
 - e. tym, że pojazd był wcześniej nieprawidłowo naprawiany, konserwowany lub serwisowany;
7. szkoda spowodowana awariami, dla których producent uruchomił kampanię przywoławczą.

II. Części nieobjęte umową ubezpieczenia

Umową ubezpieczenia nie są objęte:

1. Części niezatwierdzone przez producenta;
2. Części wymieniane w ramach zakresu prac konserwacyjnych i serwisowych wymaganych przez producenta;
3. Świece zapłonowe i żarowe, chyba, że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;

4. Materiały eksploatacyjne i pomocnicze, np. oleje, filtry oleju i płyn do chłodziwa, chyba że są one wymagane w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
5. Tarcza sprzęgła i klocki hamulcowe, bęben hamulcowy, tarcze hamulcowe, felgi, opony;
6. Skrzynie i instalacje techniczne dla pojazdów użytkowych;
7. Części niezamontowane fabrycznie, a w szczególności: radia, odtwarzacze CD, zmieniaraki CD, anteny, konsumenckie urządzenia elektroniczne, system nawigacji, telefon i zestaw głośnomówiący, sprzęt audio-wideo, rzeczy ruchome i nieruchome, np. indywidualne instalacje, kempingowe, turystyczne i biznesowe;
8. Nośniki danych (np. DVD, CD-ROM) do urządzeń nawigacyjnych;
9. Akumulatory wysokonapięciowe;
10. Uszkodzenia części nieobjętych gwarancją, nawet jeśli są skutkiem uszkodzenia części objętej niniejszą gwarancją;
11. Uszkodzenia części objętych gwarancją spowodowane uszkodzeniem części spoza zakresu gwarancji.

III. Nieobjęte ochroną ubezpieczeniową szkody i prace

Następujące elementy nie podlegają wymianie:

1. Uszkodzenia karoserii, lakieru, uszkodzenia spowodowane utlenianiem i korozją;
2. Zanieczyszczenia w układzie paliwowym, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z elementem dotkniętym awarią, który jest wyszczególniony jako objęty zakresem ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi warunkami;
3. Szkody wynikające z przepięć;
4. Koszty pośrednie, np. koszty transportu, holowania, opłaty parkingowe i administracyjne, wynajem samochodu, odszkodowanie za utratę użyteczności i z tytułu odpowiedzialności cywilnej, np. w odniesieniu do szkód osobowych, itp.
5. Rutynowe prace serwisowe i konserwacyjne;
6. Wyważanie i regulacja geometrii ustawienia kół;
7. Testowanie, programowanie, prace pomiarowe i regulacyjne, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z naprawą zgodnie z niniejszymi warunkami.

Sekcja 5 - W jaki sposób należy zapłacić składkę ubezpieczeniową?

- I. Jednorazowa składka wpłacana jest bezpośrednio Dealerowi-Agentowi po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie później niż w dniu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia. Dotyczy to również sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa dopiero rozpocznie się w przyszłości.
- II. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej uzależnione jest od uiszczenia pierwszej składki. Ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się zatem najwcześniej w dniu płatności składki ubezpieczeniowej.

Sekcja 6 - Jakie obowiązki spoczywają na Tobie od zawarcia umowy ubezpieczenia do jej zakończenia?

Należy zapewnić, by w pojeździe wykonywane były wszystkie prace konserwacyjne, kontrolne oraz serwisowe przewidziane przez producenta w jego wytycznych.

Sekcja 7 - Jakie obowiązki mają zastosowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

I. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego masz obowiązek:

1. w ciągu 7 dni od wystąpienia szkody, powołując się na Certyfikat Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, zawiadomić autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu.;
2. organizować naprawę dopiero po wyrażeniu na nią zgody przez Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pkt III poniżej;
3. umożliwić przedstawicielowi Ubezpieczyciela skontrolowanie uszkodzonego przedmiotu w każdym czasie oraz na żądanie przekazać Ubezpieczycielowi lub jego przedstawicielowi informację niezbędne do oceny szkody;
4. przedstawić książkę serwisową pojazdu wypełnioną przez pracownika autoryzowanego serwisu zatwierzonego przez producenta pojazdu wraz z fakturami. Dokumenty muszą zawierać przebieg pojazdu oraz potwierdzać przeprowadzanie wszelkich niezbędnych prac serwisowych zalecanych przez producenta, jak też odpowiednich czynności obsługowych oraz części;
5. ograniczać w możliwym stopniu szkodę i stosować się w tym zakresie do poleceń Ubezpieczyciela;
6. w przypadku nieprzedstawienia Ubezpieczycielowi faktury bezpośrednio przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu - przekazać fakturę za naprawę do biura likwidacji szkód Ubezpieczyciela w ciągu jednego miesiąca od daty faktury. Faktury za naprawy muszą szczegółowo wykazywać zrealizowane prace, cenę części zamiennych i robocizny zgodnie ze standardowymi wartościami.

II. Naprawa za granicą i poza autoryzowanym serwisem zatwierdzonym przez producenta pojazdu

Jeżeli wymagana jest naprawa poza Polską lub gdy nie jest możliwe jej wykonanie przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu, koszty naprawy musisz początkowo pokryć samodzielnie. Zwrócimy Ci koszt naprawy po otrzymaniu faktury za naprawę i potwierdzenia zapłaty za nią zgodnie z niniejszymi warunkami. Zwrot taki dokonywany będzie w zlotówkach na podstawie kursu kupna Narodowego Banku Polskiego ostatnio ogłoszonego przed dniem opłacenia faktury. Ubezpieczający ma obowiązek uzyskać zgodę Ubezpieczyciela przed rozpoczęciem napraw, z zastrzeżeniem pkt III poniżej.

Jeżeli jednak nie ma możliwości skontaktowania się z Ubezpieczycielem, możesz zlecić naprawę pojazdu. W takim przypadku musisz skontaktować się z Ubezpieczycielem w ciągu 30 dni od naprawy, a poinformujemy Cię, czy zrealizowane naprawy objęte są ubezpieczeniem kosztów naprawy, zgodnie z pkt III poniżej. Pamiętaj, aby zachować szczegółową fakturę za naprawę jako uzasadnienie wysokości szkody.

III. Zgoda na naprawę

Jeżeli Ubezpieczający zwrócił się do Ubezpieczyciela z wnioskiem o udzielenie zgody na naprawy, lecz Ubezpieczyciel jej nie udzielił w rozsądnym terminie od otrzymania tego wniosku, lub nastąpiła sytuacja, o której mowa w drugim akapicie pkt II. powyżej, w związku z czym naprawy rozpoczęto bez zgody Ubezpieczyciela na ich wykonanie, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa wyłączenie te koszty przedmiotowych napraw, na które Ubezpieczyciel udzieliłby zgody, gdyby działał w dobrej wierze i kierował się racjonalnym osądem. Co do zasady, za rozsądny termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu, należy uznać 2 (dwa) dni robocze. W drodze odstępstwa od powyższej zasady, jeżeli wniosek o udzielenie zgody nie zawiera wszystkich informacji niezbędnych Ubezpieczycielowi do podjęcia decyzji, wówczas rozsądny termin upływa 2 (dwa) dni robocze od dostarczenia informacji uzupełniających przez Ubezpieczającego; w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi drugą stronę umowy, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania wniosku, o brakujących informacjach.

Sekcja 8 - Gdzie naprawiane są szkody?

Szkody są standardowo naprawiane przez dealera pośredniczącego w umowie ubezpieczenia lub wybrany przez Ciebie autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu.

Sekcja 9 - Na jakim terytorium obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa? Ubezpieczenie kosztów naprawy obowiązuje w następujących państwach:

Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kazachstan (europejska część do Uralu), Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niderlandy (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (europejska część), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (z Gibraltarem i bez terytoriów zamorskich) i Włochy.

Sekcja 10 - Czy umowę ubezpieczenia można przenieść na inną osobę?

Co do zasady, w przypadku sprzedaży pojazdu, jego wymuszonej sprzedaży lub przeniesienia własności w innej formie, prawa i obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy ubezpieczenia kosztów naprawy przenoszone są na kupującego lub innego nabywcę zgodnie z obowiązującymi przepisami i nie jest do tego wymagana zgoda Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel musi zostać zawiadomiony o sprzedaży, wymuszonej sprzedaży lub innym przeniesieniu własności na piśmie, w ciągu piętnastu dni od jego nastąpienia. Masz obowiązek poinformować kupującego lub innego nabywcę na piśmie o istnieniu umowy ubezpieczenia.

Wyjątki od powyższej reguły:

1. sprzedaż, sprzedaż wymuszona lub innego typu przeniesienie własności na kupującego lub innego nabywcę, który rejestruje pojazd poza Polską, lub na komercyjnego dealera; w tych przypadkach ubezpieczenie kosztów naprawy wygasa z chwilą przeniesienia tytułu własności pojazdu na kupującego lub innego nabywcę.
2. jeżeli Ubezpieczający wypowiedzi umowę na podstawie sekcji 12 III. 2. ze względu na sprzedaż lub innego typu przeniesienie własności.

Sekcja 11 - Od kiedy obowiązuje umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa na jej podstawie?

Umowa ubezpieczenia obowiązuje od daty zawarcia umowy (Twoja zgoda na zawarcie umowy przez podpisanie Certyfikatu Ubezpieczenia Kosztów Naprawy). Może to być inny dzień niż dzień, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa. Ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia rozpocznie się w dniu wskazanym w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy. Zgodnie jednak z sekcją 5.II powyżej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po opłaceniu składki.

Sekcja 12 - Kiedy wygasa umowa ubezpieczenia i kiedy można ją wypowiedzieć?

- I. Oprócz sytuacji opisanych w sekcji 1.III zdanie drugie oraz sekcji 10 zdanie drugie, umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu wskazanym w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy. Umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa ustają również z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
- II. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnego powodu bez zachowania okresu wypowiedzenia. Ważne powody obejmują następujące przypadki:
 1. Ubezpieczający zalega z płatnością składki ubezpieczeniowej przez okres co najmniej 7 dni;
 2. następuje istotne naruszenie postanowień umowy ubezpieczenia w zakresie kontroli jakości (badania, które wskazują na brak awarii w odniesieniu do wszystkich elementów elektrycznych i mechanicznych, przed zawarciem umowy ubezpieczenia kosztów naprawy);
 3. podanie Ubezpieczycielowi nieprawdziwych danych przez Ubezpieczającego, w szczególności podanie nieprawdziwych danych podczas informowania Ubezpieczyciela o roszczeniu.
- III. Masz prawo wypowiedzieć niniejszą umowę ubezpieczenia w następujących przypadkach i z zachowaniem następujących terminów wypowiedzenia:
 1. szkoda całkowita na przedmiocie ubezpieczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia;
 2. sprzedaż lub inne przeniesienie własności przedmiotu ubezpieczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia;
- IV. Wypowiedzenie niniejszej umowy ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przesłania pocztą lub formy wiadomości elektronicznej. Jeżeli chcesz wypowiedzieć niniejszą umowę ubezpieczenia, napisz e-mail na adres obsługa_ew@vwfs.com lub wyślij pismo pocztą na adres Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, Polska. W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie niniejszej umowy ubezpieczenia na podstawie pkt III sekcji 12, masz obowiązek przekazać nam dowód odpowiedniej przyczyny wypowiedzenia.
- V. Bez uszczerbku dla obowiązku Ubezpieczającego poinformowania Ubezpieczyciela o wystąpieniu odpowiedniej szkody w terminie, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikające ze szkody na ubezpieczonym pojeździe powstałej w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli roszczenie zostało zgłoszone do Ubezpieczyciela po upływie 7 dni od daty zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- VI. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron ma prawo domagać się odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której wystąpiła taka okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jeżeli zostanie zgłoszone takie żądanie, druga strona ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu 14 dni bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- VII. Jeżeli wypowiedzisz umowę ubezpieczenia kosztów naprawy na podstawie sekcji 12 III. 1 lub 2, masz prawo do zwrotu nadpłaconych składek w stosunku proporcjonalnym do upływu czasu. Roszczenie o zwrot należy przekazać niezależnie od wypowiedzenia na podstawie sekcji 12 IV. Jeżeli chcesz otrzymać zwrot bezpośrednio na Twój rachunek bankowy, przekaż nam dane takiego rachunku.

Sekcja 13 - Jakie postanowienia końcowe mają zastosowanie?

- I. Umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.
- II. Właściwy sąd w przypadku roszczenia wskazany jest w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.

Warunki Ubezpieczenia Kosztów Naprawy

Platynowy - Ubezpieczenie kosztów naprawy elementów funkcjonalnych

Sekcja 1 - Jaki jest przedmiot ubezpieczenia?

I. Przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd mechaniczny wskazany w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, dla którego klient przyjął ofertę Ubezpieczyciela zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych warunków. Ubezpieczenie kosztów naprawy dotyczy pojazdów mechanicznych, które spełniają poniższe kryteria:

1. pojazdy mechaniczne o masie do 5,9 t;
 2. pojazdy mechaniczne fabrycznie napędzane benzyną, olejem napędowym, elektryczne, hybrydowe lub na gaz;
 3. pojazdy zarejestrowane w Polsce;
 4. pojazdy mające mniej niż 48 miesięcy od pierwszej rejestracji na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
 5. pojazdy mające mniej niż 150 000 kilometrów przebiegu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
 6. pojazdy objęte obowiązującą dwuletnią gwarancją producenta, przedłużeniem gwarancji producenta lub gwarancją dealera na używany samochód (o takim samym lub wyższym zakresie niż oferowany wariant Platynowy) udzielaną przez autoryzowanego Sprzedawcę Detalicznego Grupy VW, która rozszerzona jest o niniejsze ubezpieczenie kosztów naprawy bez przerwy w okresie obowiązywania; wymóg ten nie obowiązuje, jeżeli spełniony został wymóg z pkt 7 poniżej;
 7. pojazdy, dla których uprzednia gwarancja przestała obowiązywać, pod warunkiem, że zostały poddane kontroli jakości udokumentowanej przez autoryzowanego Sprzedawcę Detalicznego Grupy VW w odpowiednim Certyfikacie z weryfikacji technicznej, która wskazuje na brak awarii w odniesieniu do wszystkich elementów elektrycznych i mechanicznych, przed zawarciem umowy ubezpieczenia kosztów naprawy; wymóg ten nie obowiązuje, jeżeli spełniony został wymóg z pkt 6 powyżej.
- „Grupa VW” oznacza wszystkie spółki, które bezpośrednio lub pośrednio kontroluje Volkswagen AG.

II. Wyjątki:

Ubezpieczeniem kosztów naprawy nie są objęte następujące pojazdy:

1. Pojazdy, na których nie przeprowadzono wszystkich czynności konserwacyjnych, kontrolnych i serwisowych przewidzianych przez producenta na podstawie jego wytycznych do dnia zawarcia niniejszej umowy ubezpieczenia (warunek ten występuje tylko wtedy, gdy umowa ubezpieczenia następuje po dwuletniej gwarancji producenta lub przedłużonej gwarancji producenta);
2. Pojazdy, na które nie udzielono dwuletniej gwarancji producenta;
3. Pojazdy, w których zwiększono osiągi silnika lub jego moment obrotowy w formie modyfikacji układu napędowego lub sterowania silnikiem (tuning lub chip tuning);
4. Pojazdy ze zmianami ramy konstrukcyjnej nieprzewidzianymi przez producenta pojazdu (tuning podwozia);
5. Pojazdy używane, co najmniej czasowo, do komercyjnego lub innego odpłatnego transportu pasażerów i/lub towarów lub wynajmowane komercyjnie po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;;
6. Pojazdy użytkowane w szkołach jazdy, jako pojazdy ratownicze lub policyjne po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;
7. Pojazdy zarejestrowane na przedsiębiorcę zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów lub będące jego własnością po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;
8. Pojazdy odbudowane po wystąpieniu szkody całkowitej;
9. Pojazdy podlegające rzemieślniczemu przeróbkom, niezdatne do ruchu drogowego oraz pojazdy naprawiane lub ulepszone przez osoby niezajmujące się tym zawodowo;
10. Pojazdy, które były przedmiotem interwencji (technicznych), które nie były autoryzowane przez producenta i których zakres sprawia, że nie są identyczne z oryginalnym, standardowym pojazdem;
11. Pojazdy zarejestrowane poza terenem Polski lub zarejestrowane na eksport;
12. Pojazdy wtórnie wyposażone w instalację gazową zwykłego lub ciekłego (LPG) gazu ziemnego;
13. Pojazdy serii próbnych lub specjalnych;
14. Pojazdy zbywane do dalszej sprzedaży

III. W przypadku, gdy pojazd nie spełnia warunków objęcia ubezpieczeniem, o których mowa w sekcji 1.I, lub jest to pojazd typu wskazanego w sekcji 1 II, umowa ubezpieczenia jest nieważna. Jeżeli wystąpiła zmiana techniczna lub zmiana użytkowania zgodnie z sekcją 1 II. ppkt od 3 do 12 po zawarciu niniejszej umowy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia automatycznie przestaje obowiązywać.

IV. Umowa ubezpieczenia nie jest zawierana w żadnym razie na rachunek osoby trzeciej, niezależnie od tego, czy właścicielem pojazdu jest Ubezpieczający, ani jako umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Sekcja 2 - Jakie ryzyka i koszty objęte są ubezpieczeniem?

Odszkodowanie wypłacane jest za koszty naprawy, która jest konieczna ze względu na to, że element mechaniczny lub elektryczny ubezpieczonego pojazdu bezpośrednio utracił swoją funkcjonalność w okresie ubezpieczenia wynikającym z umowy. Utrata funkcjonalności występuje, gdy jedna lub więcej części objętych ubezpieczeniem nie nadaje się już do celu, do którego została przewidziana w pojeździe, ze względu na awarię techniczną.

Sekcja 3 - Ile wypłacamy?

- I. W przypadku wystąpienia ubezpieczonej szkody zwrotowi podlegają koszty pracy wynikające ze szkody zgodnie ze standardowymi kosztami pracy producenta oraz koszt części zamiennych na podstawie niewiążącej rekomendacji cenowej producenta na dzień wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, w maksymalnej kwocie faktycznie poniesionych wydatków (koszty naprawy).
- II. Koszty części zamiennych powyżej wartości niewiążącej rekomendacji cenowej producenta nie podlegają zwrotowi.
- III. Jeżeli koszty naprawy przewyższają wartość elementu zamiennego standardowo montowanego w przypadku szkody, wartość roszczenia odszkodowawczego ograniczona jest do wartości kosztu montażu standardowo montowanego elementu zamiennego. Zastąpione części stają się naszą własnością.
- IV. Kwota roszczenia odszkodowawczego ograniczona jest do wartości równej odtworzeniowej wartości pojazdu minus jego wartość rezydualna na dzień wystąpienia szkody.
- V. Szkada może podlegać dobrowolnej kontroli w celu ustalenia źródła i zakresu szkody oraz jej kosztów. Koszty demontażu niezbędnego w celu ustalenia źródła, zakresu szkody oraz kosztów naprawy są pokrywane w ramach niniejszego ubezpieczenia kosztów naprawy. Faktury obejmujące dodatkowe koszty nie są objęte ubezpieczeniem.
- VI. W przypadku różnicy zdań co do zasadności objęcia pewnej czynności lub usługi niniejszym ubezpieczeniem kosztów naprawy możesz powołać niezależnego rzeczoznawcę. Koszty takiej opinii co do zasady nie są objęte zakresem niniejszego ubezpieczenia kosztów naprawy. Koszty te podlegają jednak zwrotowi, jeżeli rzeczoznawca wykaże, że dana czynność lub usługa jest objęta ubezpieczeniem kosztów naprawy.

Sekcja 4 - Co nie podlega ubezpieczeniu?

Odszkodowanie nie jest wypłacane, a koszty nie są zwracane w następujących przypadkach:

I. ryzyka nieobjęte ubezpieczeniem

Niezależnie od towarzyszących przyczyn, naprawa nie dotyczy następujących szkód:

1. szkody spowodowane przez czynniki zewnętrzne dowolnego typu, np.:
 - a. wypadek (tj. incydent wynikający z bezpośredniego i nagłego oddziaływania zewnętrznej siły mechanicznej);
 - b. działanie celowe, w złej wierze lub sprzeniewierzenie;
 - c. działanie sił przyrody, uderzenia kamieni, pożar lub wybuch;
 - d. działania wojenne dowolnego rodzaju, wojna domowa, zamieszki, strajki, lokaut, konfiskata lub inne interwencje władz lub działanie energii jądrowej;
 - e. niestandardowe wykorzystanie lub nadmierna eksploatacja pojazdu (np. sporty motorowe, przeciążenia);
 - f. zwierzęta.
2. wynikające ze zużycia eksploatacyjnego („zużycie eksploatacyjne” oznacza, że część pojazdu musi być regularnie wymieniana w związku ze swoją funkcją i/lub przebiegiem oraz/lub że producent ustanowił dla niej standardy serwisu i konserwacji);
3. szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, lub jeżeli miała miejsce podejmowana w złej wierze próba ukrycia faktów, które pozostają w związku przyczynowo-skutkowym z wystąpieniem awarii lub kwotą odszkodowania (np. zmiana wskazania drogomierza);
4. szkoda, względem której zobowiązanie do zapłaty roszczenia spoczywa na osobie trzeciej i/lub która została naprawiona w ramach praktyki dobrych stosunków handlowych (gest dobrej woli);
5. szkody wynikające ze zmian w pierwotnej konstrukcji pojazdu lub montażu części zewnętrznych lub dodatkowych (np. wyposażenie pojazdu w instalację gazową) bez zgody producenta;
6. szkody pozostające w związku przyczynowo-skutkowym z:
 - a. nieprzestrzeganiem instrukcji producenta zawartych w instrukcji użytkownika pojazdu (np. stosowanie nieodpowiednich smarów i materiałów eksploatacyjnych);
 - b. niezastosowaniem się do działań w ramach kampanii przywoławczej producenta;
 - c. tym, że wystąpiła wcześniejsza szkoda, która została zidentyfikowana, jednak nie została niezwłocznie usunięta;
 - d. dającą się zidentyfikować awarią, która nastąpiła przed datą wejścia w życie umowy ubezpieczenia, lub awarią następującą po dacie zakończenia okresu ubezpieczenia;
 - e. tym, że pojazd był wcześniej nieprawidłowo naprawiany, konserwowany lub serwisowany;
7. szkoda spowodowana awariami, dla których producent uruchomił kampanię przywoławczą.

II. Części nieobjęte umową ubezpieczenia

Umową ubezpieczenia nie są objęte:

1. Części niezatwierdzone przez producenta;
2. Części wymieniane w ramach zakresu prac konserwacyjnych i serwisowych wymaganych przez producenta;
3. Zapłon i świece żarowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
4. Materiały eksploatacyjne i pomocnicze, np. oleje, filtry oleju i płyn do chłodnic, chyba że są one wymagane w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
5. Tarcza sprzęgła i klocki hamulcowe, bęben hamulcowy, tarcze hamulcowe, felgi, opony;
6. Skrzynie i instalacje techniczne dla pojazdów użytkowych;
7. Części niezamontowane fabrycznie, a w szczególności: radia, odtwarzacze CD, zmieniarki CD, anteny, konsumenckie urządzenia elektroniczne, system nawigacji, telefon i zestaw głośnomówiący, sprzęt audio-wideo, rzeczy ruchome i nieruchome, np. indywidualne instalacje, kempingowe, turystyczne i biznesowe;
8. Nośniki danych (np. DVD, CD-ROM) do urządzeń nawigacyjnych;
9. Akumulatory wysokonapięciowe;
10. Rama i elementy karoserii, składane dachy w samochodach typu kabriolet, resory, amortyzatory, resory pneumatyczne i amortyzatory pneumatyczne, akumulatory, szyby, obudowy reflektorów, oświetlenie wewnętrzne i zewnętrzne, m.in. żarówki. Ochroną objęte jest oświetlenie LED i/lub ksenonowe;
11. Panele wewnętrzne i zewnętrzne, obicia, amortyzatory, tapicerka i pokrycia foteli;
12. Układ wydechowy z katalizatorem i filtrem cząstek stałych;
13. Wyposażenie ruchome i nieruchome zamontowane fabrycznie, m.in. indywidualne instalacje, takie jak urządzenia kempingowe, turystyczne i biznesowe;
14. Uszczelki/uszczelnienia, kołnierze uszczelniające, pierścienie uszczelniające wału, części gumowe, rury i przewody giętkie, wkręty, śruby, nakrętki, podkładki i inne materiały montażowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
15. Uszkodzenia części nieobjętych gwarancją, nawet jeśli są skutkiem uszkodzenia części objętej niniejszą gwarancją;
16. Uszkodzenia części objętych gwarancją spowodowane uszkodzeniem części spoza zakresu gwarancji.

III. Nieobjęte ochroną ubezpieczeniową szkody i prace

Następujące elementy nie podlegają wymianie:

1. Uszkodzenia karoserii, lakieru, uszkodzenia spowodowane utlenianiem i korozją;
2. Wycieki powietrza, oleju i wody, hałas wytwarzany przez wiatr, odgłosy skrzypienia i terkotania, nieszczelność, chyba że ich naprawa jest niezbędna w ramach naprawy objętej zakresem ubezpieczenia;
3. Zanieczyszczenia w układzie paliwowym, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z elementem dotkniętym awarią, który jest wyszczególniony jako objęty zakresem ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi warunkami;
4. Szkody wynikające z przepięć;
5. Koszty pośrednie, np. koszty transportu, holowania, opłaty parkingowe i administracyjne, wynajem samochodu, odszkodowanie za utratę użyteczności i z tytułu odpowiedzialności cywilnej, np. w odniesieniu do szkód osobowych, itp.
6. Rutynowe prace serwisowe i konserwacyjne;
7. Wyważanie i regulacja geometrii ustawienia kół;
8. Testowanie, programowanie, prace pomiarowe i regulacyjne, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z naprawą zgodnie z niniejszymi warunkami.

Sekcja 5 - W jaki sposób należy zapłacić składkę ubezpieczeniową?

- I. Jednorazowa składka wpłacana jest bezpośrednio Dealerowi-Agentowi po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie później niż w dniu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia. Dotyczy to również sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa dopiero rozpocznie się w przyszłości.
- II. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej uzależnione jest od uiszczenia pierwszej składki. Ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się zatem najwcześniej w dniu płatności składki ubezpieczeniowej.

Sekcja 6 - Jakie obowiązki spoczywają na Tobie od zawarcia umowy ubezpieczenia do jej zakończenia?

Należy zapewnić, by w pojeździe wykonywane były wszystkie prace konserwacyjne, kontrolne oraz serwisowe przewidziane przez producenta w jego wytycznych.

Sekcja 7 - Jakie obowiązki mają zastosowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

I. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego masz obowiązek:

1. w ciągu 7 dni od wystąpienia szkody, powołując się na Certyfikat Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, zawiadomić autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu;
2. organizować naprawę dopiero po wyrażeniu na nią zgody przez Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pkt III poniżej;
3. umożliwić przedstawicielowi Ubezpieczyciela skontrolowanie uszkodzonego przedmiotu w każdym czasie oraz na żądanie przekazać Ubezpieczycielowi lub jego przedstawicielowi informacje niezbędne do oceny szkody;
4. przedstawić książkę serwisową pojazdu wypełnioną przez pracownika autoryzowanego serwisu zatwierzonego przez producenta pojazdu wraz z fakturami. Dokumenty muszą zawierać przebieg pojazdu oraz potwierdzać przeprowadzanie wszelkich niezbędnych prac serwisowych zalecanych przez producenta, jak też odpowiednich czynności obsługowych oraz części;
5. ograniczać w możliwym stopniu szkodę i stosować się w tym zakresie do poleceń Ubezpieczyciela;
6. w przypadku nieprzedstawienia Ubezpieczycielowi faktury bezpośrednio przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu- przekazać fakturę za naprawy do biura likwidacji szkód Ubezpieczyciela w ciągu jednego miesiąca od daty faktury. Faktury za naprawy muszą szczegółowo wykazywać zrealizowane prace, cenę części zamiennych i robocizny zgodne ze standardowymi wartościami.

II. Naprawa za granicą i poza autoryzowanym serwisem zatwierdzonym przez producenta pojazdu

Jeżeli wymagana jest naprawa poza Polską lub gdy nie jest możliwe jej wykonanie przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu, koszty naprawy musisz początkowo pokryć samodzielnie. Zwrot Ci koszt naprawy po otrzymaniu faktury za naprawę i potwierdzenia zapłaty za nią zgodnie z niniejszymi warunkami. Zwrot taki dokonywany będzie w złotówkach na podstawie kursu kupna Narodowego Banku Polskiego ostatnio ogłoszonego przed dniem opłacenia faktury. Ubezpieczający ma obowiązek uzyskać zgodę Ubezpieczyciela przed rozpoczęciem napraw, z zastrzeżeniem pkt III poniżej.

Jeżeli jednak nie ma możliwości skontaktowania się z Ubezpieczycielem, możesz zlecić naprawę pojazdu. W takim przypadku musisz skontaktować się z Ubezpieczycielem w ciągu 30 dni od naprawy, a poinformujemy Cię, czy zrealizowane naprawy objęte są ubezpieczeniem kosztów naprawy, zgodnie z pkt III poniżej. Pamiętaj, aby zachować szczegółową fakturę za naprawę jako uzasadnienie wysokości szkody.

III. Zgoda na naprawę

Jeżeli Ubezpieczający zwrócił się do Ubezpieczyciela z wnioskiem o udzielenie zgody na naprawę, lecz Ubezpieczyciel jej nie udzielił w rozsądnym terminie od otrzymania tego wniosku, lub nastąpiła sytuacja, o której mowa w drugim akapicie pkt II. powyżej, w związku z czym naprawy rozpoczęto bez zgody Ubezpieczyciela na ich wykonanie, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie te koszty przedmiotowych napraw, na które Ubezpieczyciel udzieliłby zgody, gdyby działał w dobrej wierze i kierował się racjonalnym osądem. Co do zasady, za rozsądny termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu, należy uznać 2 (dwa) dni robocze. W drodze odstępstwa od powyższej zasady, jeżeli wniosek o udzielenie zgody nie zawiera wszystkich informacji niezbędnych Ubezpieczycielowi do podjęcia decyzji, wówczas rozsądny termin upływa 2 (dwa) dni robocze od dostarczenia informacji uzupełniających przez Ubezpieczającego; w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi drugą stronę umowy, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania wniosku, o brakujących informacjach.

Sekcja 8 - Gdzie naprawiane są szkody?

Szkody są standardowo naprawiane przez dealera pośredniczącego w umowie ubezpieczenia lub wybrany przez Ciebie autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu.

Sekcja 9 - Na jakim terytorium obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa? Ubezpieczenie kosztów naprawy obowiązuje w następujących państwach:

Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kazachstan (europejska część do Uralu), Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niderlandy (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (europejska część), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (z Gibraltarem i bez terytoriów zamorskich) i Włochy.

Sekcja 10 - Czy umowę ubezpieczenia można przenieść na inną osobę?

Co do zasady, w przypadku sprzedaży pojazdu, jego wymuszonej sprzedaży lub przeniesienia własności w innej formie, prawa i obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy ubezpieczenia kosztów naprawy przenoszone są na kupującego lub innego nabywcę zgodnie z obowiązującymi przepisami i nie jest do tego wymagana zgoda Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel musi zostać zawiadomiony o sprzedaży, wymuszonej sprzedaży lub innym przeniesieniu własności na piśmie, w ciągu piętnastu dni od jego nastąpienia. Masz obowiązek poinformować kupującego lub innego nabywcę na piśmie o istnieniu umowy ubezpieczenia.

Wyjątki od powyższej reguły:

1. sprzedaż, sprzedaż wymuszona lub innego typu przeniesienie własności na kupującego lub innego nabywcę, który rejestruje pojazd poza Polską, lub na komercyjnego dealera; w tych przypadkach ubezpieczenie kosztów naprawy wygasa z chwilą przeniesienia tytułu własności pojazdu na kupującego lub innego nabywcę.
2. jeżeli Ubezpieczający wypowiada umowę na podstawie sekcji 12 III. 2. ze względu na sprzedaż lub innego typu przeniesienie własności.

Sekcja 11 - Od kiedy obowiązuje umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa na jej podstawie?

Umowa ubezpieczenia obowiązuje od daty zawarcia umowy (Twoja zgoda na zawarcie umowy przez podpisanie Certyfikatu Ubezpieczenia Kosztów Naprawy). Może to być inny dzień niż dzień, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa. Ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia rozpocznie się w dniu wskazanym w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy. Zgodnie jednak z sekcją 5.II powyżej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po opłaceniu składki.

Sekcja 12 - Kiedy wygasa umowa ubezpieczenia i kiedy można ją wypowiedzieć?

- I. Oprócz sytuacji opisanych w sekcji 1.III zdanie drugie oraz sekcji 10 zdanie drugie, umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu wskazanym w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy. Umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa ustają również z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
- II. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnego powodu bez zachowania okresu wypowiedzenia. Ważne powody obejmują następujące przypadki:
 1. Ubezpieczający zalega z płatnością składki ubezpieczeniowej przez okres co najmniej 7 dni;
 2. następuje istotne naruszenie postanowień umowy ubezpieczenia w zakresie kontroli jakości (badania, które wskazuje na brak awarii w odniesieniu do wszystkich elementów elektrycznych i mechanicznych, przed zawarciem umowy ubezpieczenia kosztów naprawy);
 3. podanie Ubezpieczycielowi nieprawdziwych danych przez Ubezpieczającego, w szczególności podanie nieprawdziwych danych podczas informowania Ubezpieczyciela o roszczeniu.
- III. Masz prawo wypowiedzieć niniejszą umowę ubezpieczenia w następujących przypadkach i z zachowaniem następujących terminów wypowiedzenia:
 1. szkoda całkowita na przedmiocie ubezpieczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia;
 2. sprzedaż lub inne przeniesienie własności przedmiotu ubezpieczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia;
- IV. Wypowiedzenie niniejszej umowy ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przesłania pocztą lub formy wiadomości elektronicznej. Jeżeli chcesz wypowiedzieć niniejszą umowę ubezpieczenia, napisz e-mail na adres obsługa_ew@vwfs.com lub wyślij pismo pocztą na adres Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, Polska. W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie niniejszej umowy ubezpieczenia na podstawie pkt III sekcji 12, masz obowiązek przekazać nam dowód odpowiedniej przyczyny wypowiedzenia.
- V. Bez uszczerbku dla obowiązku Ubezpieczającego poinformowania Ubezpieczyciela o wystąpieniu odpowiedniej szkody w terminie, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikające ze szkody na ubezpieczonym pojeździe powstałej w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli roszczenie zostało zgłoszone do Ubezpieczyciela po upływie 7 dni od daty zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- VI. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron ma prawo domagać się odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której wystąpiła taka okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jeżeli zostanie zgłoszone takie żądanie, druga strona ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu 14 dni bez zachowania okresu wypowiedzenia.

VII. Jeżeli wypowiedz umowę ubezpieczenia kosztów naprawy na podstawie sekcji 12 III. 1 lub 2, masz prawo do zwrotu nadpłaconych składek w stosunku proporcjonalnym do upływu czasu. Roszczenie o zwrot należy przekazać niezależnie od wypowiedzenia na podstawie sekcji 12 IV. Jeżeli chcesz otrzymać zwrot bezpośrednio na Twój rachunek bankowy, przekaż nam dane takiego rachunku.

Sekcja 13 - Jakie postanowienia końcowe mają zastosowanie?

- I. Umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.
- II. Właściwy sąd w przypadku roszczenia wskazany jest w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.

Warunki Ubezpieczenia Kosztów Naprawy

Złoty – Ubezpieczenie kosztów naprawy głównych elementów

Sekcja 1 - Jaki jest przedmiot ubezpieczenia?

- I. Przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd mechaniczny wskazany w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, dla którego klient przyjął ofertę Ubezpieczyciela zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych warunków. Ubezpieczenie kosztów naprawy dotyczy pojazdów mechanicznych, które spełniają poniższe kryteria:
 1. pojazdy mechaniczne o masie do 5,9 t;
 2. pojazdy mechaniczne fabrycznie napędzane benzyną, olejem napędowym, elektryczne, hybrydowe lub na gaz;
 3. pojazdy zarejestrowane w Polsce;
 4. pojazdy starsze niż 24 miesiące i mające mniej niż 72 miesiące od pierwszej rejestracji na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
 5. pojazdy mające mniej niż 150 000 kilometrów przebiegu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
 6. pojazdy objęte obowiązującą dwuletnią gwarancją producenta, przedłużeniem gwarancji producenta lub gwarancją dealera na używany samochód (o takim samym lub wyższym zakresie niż oferowany wariant Złoty) udzielaną przez autoryzowanego Sprzedawcę Detalicznego Grupy VW, która rozszerzona jest o niniejsze ubezpieczenie kosztów naprawy bez przerwy w okresie obowiązywania; wymóg ten nie obowiązuje, jeżeli spełniony został wymóg z pkt 7 poniżej;
 7. pojazdy, dla których uprzednia gwarancja przestała obowiązywać, pod warunkiem, że zostały poddane kontroli jakości udokumentowanej przez autoryzowanego Sprzedawcę Detalicznego Grupy VW w odpowiednim Certyfikacie z weryfikacji technicznej, który wskazuje na brak awarii w odniesieniu do wszystkich elementów elektrycznych i mechanicznych, przed zawarciem umowy ubezpieczenia kosztów naprawy; wymóg ten nie obowiązuje, jeżeli spełniony został wymóg z pkt 6 powyżej.
„Grupa VW” oznacza wszystkie spółki, które bezpośrednio lub pośrednio kontroluje Volkswagen AG.
- II. Wyjątki:

Ubezpieczeniem kosztów naprawy nie są objęte następujące pojazdy:

 1. Pojazdy, na których nie przeprowadzono wszystkich czynności konserwacyjnych, kontrolnych i serwisowych przewidzianych przez producenta na podstawie jego wytycznych do dnia zawarcia niniejszej umowy ubezpieczenia (warunek ten występuje tylko wtedy, gdy umowa ubezpieczenia następuje po dwuletniej gwarancji producenta lub przedłużonej gwarancji producenta);
 2. Pojazdy, na które nie udzielono dwuletniej gwarancji producenta;
 3. Pojazdy, w których zwiększono osiągi silnika lub jego moment obrotowy w formie modyfikacji układu napędowego lub sterowania silnikiem (tuning lub chip tuning);
 4. Pojazdy ze zmianami ramy konstrukcyjnej nieprzewidzianymi przez producenta pojazdu (tuning podwozia);
 5. Pojazdy używane, co najmniej czasowo, do komercyjnego lub innego odpłatnego transportu pasażerów i/lub towarów lub wynajmowane komercyjnie po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;;
 6. Pojazdy użytkowane w szkołach jazdy, jako pojazdy ratownicze lub policyjne po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;
 7. Pojazdy zarejestrowane na przedsiębiorcę zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów lub będące jego własnością po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;
 8. Pojazdy odbudowane po wystąpieniu szkody całkowitej;
 9. Pojazdy podlegające rzemieślniczemu przeróbkom, niezdatne do ruchu drogowego oraz pojazdy naprawiane lub ulepszone przez osoby niezajmujące się tym zawodowo;
 10. Pojazdy, które były przedmiotem interwencji (technicznych), które nie były autoryzowane przez producenta i których zakres sprawia, że nie są identyczne z oryginalnym, standardowym pojazdem;
 11. Pojazdy zarejestrowane poza terenem Polski lub zarejestrowane na eksport;
 12. Pojazdy wtórnie wyposażone w instalację gazową zwykłego lub ciekłego (LPG) gazu ziemnego;
 13. Pojazdy serii próbnych lub specjalnych;
 14. Pojazdy zbywane do dalszej sprzedaży;
- III. W przypadku, gdy pojazd nie spełnia warunków objęcia ubezpieczeniem, o których mowa w sekcji 1.I, lub jest to pojazd typu wskazanego w sekcji 1 II, umowa ubezpieczenia jest nieważna. Jeżeli wystąpiła zmiana techniczna lub zmiana użytkowania zgodnie z sekcją 1 II. ppkt od 3 do 12 po zawarciu niniejszej umowy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia automatycznie przestaje obowiązywać.
- IV. Umowa ubezpieczenia nie jest zawierana w żadnym razie na rachunek osoby trzeciej, niezależnie od tego, czy właścicielem pojazdu jest Ubezpieczający, ani jako umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Sekcja 2 - Jakie ryzyka i koszty objęte są ubezpieczeniem?

- I. Odszkodowanie wypłacane jest za koszty naprawy, która jest konieczna ze względu na to, że jedna lub większa liczba części ubezpieczonego pojazdu, o których mowa w sekcji 2 II bezpośrednio utraciła/y swoją funkcjonalność w okresie ochrony ubezpieczeniowej dotyczącej kosztów naprawy głównych elementów wynikającym z umowy. Utrata funkcjonalności występuje, gdy jedna lub więcej części objętych ubezpieczeniem nie nadaje się już do celu, do którego została przewidziana w pojeździe, ze względu na awarię techniczną.
- II. Ubezpieczeniem objęte są następujące części:

Silnik: blok cylindrów, skrzynia korbową, głowica cylindrów, uszczelka głowicy cylindrów, obudowa silnika z tlokiem obrotowym oraz wszystkie części wewnętrzne związane z układem smarowania (z wyłączeniem uszczelek), obudowa filtra oleju, koto zamachowe/tarcza napędowa z kołem koronowym, pasek rozrządu/łańcuch z napinaczem, chłodnica oleju, miska olejowa, przełącznik ciśnienia oleju, pompa płynu chłodzącego silnika. Jeżeli okresowa wymiana paska rozrządu/łańcucha rozrządu z napinaczem (napinaczami) oraz części pomocniczych nie była przestrzegana, udzielający gwarancji jest zwolniony z odpowiedzialności w razie wypadku pozostającego w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym;

Manualne i automatyczne skrzynie biegów: obudowa skrzyni biegów ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelek), przekładnia hydrokinetyczna, układ sterujący automatycznej skrzyni biegów, układ sterujący manualnej, zaautomatyzowanej skrzyni biegów;

Napęd osi: osłona przekładni głównej ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelek) dla napędu przedniego, tylnego i na cztery koła;

Przekładnia główna / wały napędowe: wały napędowe, przekładnia główna i przeguby napędowe (z wyłączeniem osłon), mechaniczne/elektroniczne systemy kontroli trakcji (TCS) wraz z częściami: czujniki prędkości silnika, układ sterujący, moduł hydrauliczny, akumulator ciśnienia i pompa ładunkowa, elektroniczna blokada mechanizmu różnicowego (EDL) wraz z częściami: czujniki prędkości silnika, układ sterujący, moduł hydrauliczny i blok zaworów EDL;

Układ kierowniczy: mechaniczna lub hydrauliczna przekładnia kierownicza ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelek) i układem sterowania, pompa hydrauliczna ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelek), elementy elektroniczne układu kierowniczego, silnik elektronicznego wspomaganie układu kierowniczego;

Hamulce: pompa hamulcowa, wspomaganie układu hamulcowego i mechanizm hydropneumatyczny, regulator siły hamowania, układ sterujący hamulcem postojowym, hamulec / hamulec ręczny i system przeciwdziałający blokowaniu kół (ABS) wraz z częściami: kamera, czujniki, układ sterujący, moduł hydrauliczny z czujnikiem prędkości, cylinder hamulcowe w bębnie hamulcowym, ogranicznik siły hamowania, pompa próżniowa;

Układ paliwowy: pompa paliwowa, pompa wtryskowa, pompa wysokociśnieniowa, turbosprężarka, sprężarka (doładowanie silnika), wiązki elektryczne / elementy elektroniczne modułu sterowania, chłodnica powietrza doładowującego;

Układ elektryczny: alternator ze sterownikiem, elektroniczny układ zapłonowy z przewodami zapłonowymi, rozrusznik, komputer pokładowy (wyświetlacz wielofunkcyjny). Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych korozją i utlenianiem;

Elektronika użytkowa: silnik wycieraczek przedniej i tylnej szyby, silnik dmuchawy nagrzewnicy, silnik dodatkowego wentylatora, sygnał dźwiękowy, układy sterujące (z wyłączeniem funkcji nawigacji i instalacji multimedialnych, wyświetlacz projekcyjny HUD, sterowanie zawieszaniem podwozia, układy sterowania reflektorami, czujniki parkowania PDC, system wspomaganie kierownicy i pomocnicza nagrzewnica/dodatkový układ ogrzewania), przełączniki, silnik podnośników szyb, silnik okna dachowego, element grzewczy tylnej szyby (z wyłączeniem pęknięć).

Zamek centralny wraz z częściami: przełączniki, elektrozawór, silniki zamków (bez wspomaganie zamykania i napędu bagażnika), zamki drzwi;

Układ klimatyzacji: sprężarka, kondensator, wentylator, parownik;

Układ chłodzenia: chłodnica, termostat, wymiennik ciepła, sprężko wentylatora, chłodnica spalin, chłodnica automatycznej skrzyni biegów, wentylator wiskotyczny / termiczny (bez tarczy wentylatora), przełącznik termiczny;

Systemy bezpieczeństwa: układ sterujący poduszkami powietrznymi i napinaczem pasów, pierścieni nastawczy, czujnik zajęcia fotela, mata czujnikowa, czujnik zderzeniowy, czujnik przyspieszenia poprzecznego i czujnik przyspieszenia wzdłużnego, układ sterujący i czujniki układu stabilizacji toru jazdy (ESC);

Układ odprowadzania spalin: sonda lambda, przednia rura wydechowa i elementy mocujące w odniesieniu do regeneracji sondy lambda. Elementy systemu oczyszczania gazów wydechowych: Nadajnik NOx, układ sterowania nadajnikiem NOx, nadajnik temperatury gazów wydechowych, nadajnik temperatury do czynnika redukcyjnego, moduł podawania roztworu mocznika AdBlue, wtryskiwacz czynnika redukcyjnego, układ sterowania podgrzewaczem czynnika redukcyjnego, podgrzewacz zbiornika czynnika redukcyjnego, nadajnik zbiornika czynnika redukcyjnego, podgrzewacz linii czynnika redukcyjnego, układ sterowania systemem pomiaru czynnika redukcyjnego, układ sterowania klapą ujścia spalin. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych korozją i utlenianiem;

Montowana fabrycznie instalacja gazowa: przełącznik gaz-benzyna, sterownik wtrysku gazu, zawór wtryskowy gazu, przewód doprowadzania sprężonego gazu ziemnego (CNG) z zaworem wtryskowym, regulator ciśnienia instalacji gazowej;

Napęd elektryczny i hybrydowy: silnik trakcyjny napędu elektrycznego, układ sterowania silnikiem elektrycznym, elektronika zasilania i sterowania napędem elektrycznym, układ sterowania regulacji i monitorowania akumulatora wysokonapięciowego, przetwornik napięciowy, wirnik impulsowy, czujnik położenia wirnika, nadajnik temperatury silnika trakcyjnego, wentylator silnika akumulatora wysokonapięciowego.

Sekcja 3 - Ile wypłacamy?

- I. W przypadku wystąpienia ubezpieczonej szkody zwrotowi podlegają koszty pracy wynikające ze szkody zgodnie ze standardowymi kosztami pracy producenta oraz koszt części zamiennych na podstawie niewiążącej rekomendacji cenowej producenta na dzień wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, w maksymalnej kwocie faktycznie poniesionych wydatków (koszty naprawy).
- II. Koszty części zamiennych powyżej wartości niewiążącej rekomendacji cenowej producenta nie podlegają zwrotowi.
- III. Jeżeli koszty naprawy przewyższają wartość elementu zamiennego standardowo montowanego w przypadku szkody, wartość roszczenia odszkodowawczego ograniczona jest do wartości kosztu montażu standardowo montowanego elementu zamiennego. Zastąpione części stają się naszą własnością.
- IV. Kwota roszczenia odszkodowawczego ograniczona jest do wartości równej odtworzeniowej wartości pojazdu minus jego wartość rezydualna na dzień wystąpienia szkody.
- V. Szkada może podlegać dobrowolnej kontroli w celu ustalenia źródła i zakresu szkody oraz jej kosztów. Koszty demontażu niezbędnego w celu ustalenia źródła, zakresu szkody oraz kosztów naprawy są pokrywane w ramach niniejszego ubezpieczenia kosztów naprawy. Faktury obejmujące dodatkowe koszty nie są objęte ubezpieczeniem.
- VI. W przypadku różnicy zdań co do zasadności objęcia pewnej czynności lub usługi niniejszym ubezpieczeniem kosztów naprawy możesz powołać niezależnego rzeczoznawcę. Koszty takiej opinii co do zasady nie są objęte zakresem niniejszego ubezpieczenia kosztów naprawy. Koszty te podlegają jednak zwrotowi, jeżeli rzeczoznawca wykaże, że dana czynność lub usługa jest objęta ubezpieczeniem kosztów naprawy.

Sekcja 4 - Co nie podlega ubezpieczeniu?

Odszkodowanie nie jest wypłacane, a koszty nie są zwracane w następujących przypadkach:

I. ryzyka nieobjęte ubezpieczeniem

Niezależnie od towarzyszących przyczyn, naprawa nie dotyczy następujących szkód:

1. szkody spowodowane przez czynniki zewnętrzne dowolnego typu, np.:
 - a. wypadek (tj. incydent wynikający z bezpośredniego i nagłego oddziaływania zewnętrznej siły mechanicznej);
 - b. działanie celowe, w złej wierze lub sprzeniewierzenie;
 - c. działanie sił przyrody, uderzenia kamieni, pożar lub wybuch;
 - d. działania wojenne dowolnego rodzaju, wojna domowa, zamieszki, strajki, lokaut, konfiskata lub inne interwencje władz lub działanie energii jądrowej;
 - e. niestandardowe wykorzystanie lub nadmierna eksploatacja pojazdu (np. sporty motorowe, przeciążenia);
 - f. zwierzęta.
2. wynikające ze zużycia eksploatacyjnego („zużycie eksploatacyjne” oznacza, że część pojazdu musi być regularnie wymieniana w związku ze swoją funkcją i/lub przebiegiem oraz/lub że producent ustanowił dla niej standardy serwisu i konserwacji);
3. szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, lub jeżeli miała miejsce podejmowana w złej wierze próba ukrycia faktów, które pozostają w związku przyczynowo-skutkowym z wystąpieniem awarii lub kwotą odszkodowania (np. zmiana wskazania drogomierza);
4. szkoda, względem której zobowiązanie do zapłaty roszczenia spoczywa na osobie trzeciej i/lub która została naprawiona w ramach praktyki dobrych stosunków handlowych (gest dobrej woli);
5. szkody wynikające ze zmian w pierwotnej konstrukcji pojazdu lub montażu części zewnętrznych lub dodatkowych (np. wyposażenie pojazdu w instalację gazową) bez zgody producenta;
6. szkody pozostające w związku przyczynowo-skutkowym z:
 - a. nieprzestrzeganiem instrukcji producenta zawartych w instrukcji użytkowania pojazdu (np. stosowanie nieodpowiednich smarów i materiałów eksploatacyjnych);
 - b. niezastosowaniem się do działań w ramach kampanii przywoławczej producenta;
 - c. tym, że wystąpiła wcześniejsza szkoda, która została zidentyfikowana, jednak nie została niezwłocznie usunięta;
 - d. dającą się zidentyfikować awarią, która nastąpiła przed datą wejścia w życie umowy ubezpieczenia, lub awarią następującą po dacie zakończenia okresu ubezpieczenia;
 - e. tym, że pojazd był wcześniej nieprawidłowo naprawiany, konserwowany lub serwisowany;
7. szkoda spowodowana awariami, dla których producent uruchomił kampanię przywoławczą.

II. Części nieobjęte umową ubezpieczenia

Umową ubezpieczenia nie są objęte:

1. Części niezatwierdzone przez producenta;
2. Części wymieniane w ramach zakresu prac konserwacyjnych i serwisowych wymaganych przez producenta;
3. Zapłon i świece żarowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
4. Materiały eksploatacyjne i pomocnicze, np. oleje, filtry oleju i płyn do chłodnic, chyba że są one wymagane w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
5. Uszczelki/materiał nieprzepuszczalny, kołnierze uszczelniające, pierścienie uszczelniające wału, części gumowe, rury i przewody giętkie, wkręty, śruby, nakrętki, podkładki i inne materiały montażowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
6. Uszkodzenia części nieobjętych gwarancją, nawet jeśli są skutkiem uszkodzenia części objętej niniejszą gwarancją;
7. Uszkodzenia części objętych gwarancją spowodowane uszkodzeniem części spoza zakresu gwarancji.

III. Nieobjęte ochroną ubezpieczeniową szkody i prace

Następujące elementy nie podlegają wymianie:

1. Uszkodzenia karoserii, lakieru, uszkodzenia spowodowane utlenianiem i korozją;
2. Wycieki powietrza, oleju i wody, hałas wytwarzany przez wiatr, odgłosy skrzypienia i terkotania, nieszczelność, chyba że ich naprawa jest niezbędna w ramach naprawy objętej zakresem ubezpieczenia;
3. Zanieczyszczenia w układzie paliwowym, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z elementem dotkniętym awarią, który jest wyszczególniony jako objęty zakresem ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi warunkami;
4. Szkody wynikające z przepięć;
5. Koszty pośrednie, np. koszty transportu, holowania, opłaty parkingowe i administracyjne, wynajem samochodu, odszkodowanie za utratę użyteczności i z tytułu odpowiedzialności cywilnej, np. w odniesieniu do szkód osobowych, itp.
6. Rutynowe prace serwisowe i konserwacyjne;
7. Wyważanie i regulacja geometrii ustawienia kół;
8. Testowanie, programowanie, prace pomiarowe i regulacyjne, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z naprawą zgodnie z niniejszymi warunkami.

Sekcja 5 - W jaki sposób należy zapłacić składkę ubezpieczeniową?

- I. Jednorazowa składka wpłacana jest bezpośrednio Dealerowi-Agentowi po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie później niż w dniu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia. Dotyczy to również sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa dopiero rozpocznie się w przyszłości.
- II. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej uzależnione jest od uiszczenia pierwszej składki. Ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się zatem najwcześniej w dniu płatności składki ubezpieczeniowej.

Sekcja 6 - Jakie obowiązki spoczywają na Tobie od zawarcia umowy ubezpieczenia do jej zakończenia?

Należy zapewnić, by w pojeździe wykonywane były wszystkie prace konserwacyjne, kontrolne oraz serwisowe przewidziane przez producenta w jego wytycznych.

Sekcja 7 - Jakie obowiązki mają zastosowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

- I. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego masz obowiązek:
 1. w ciągu 7 dni od wystąpienia szkody, powołując się na Certyfikat Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, zawiadomić autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu;
 2. organizować naprawę dopiero po wyrażeniu na nią zgody przez Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pkt III poniżej;
 3. umożliwić przedstawicielowi Ubezpieczyciela skontrolowanie uszkodzonego przedmiotu w każdym czasie oraz na żądanie przekazać Ubezpieczycielowi lub jego przedstawicielowi informacje niezbędne do oceny szkody;
 4. przedstawić książkę serwisową pojazdu wypełnioną przez pracownika autoryzowanego serwisu zatwierdzonego przez producenta pojazdu wraz z fakturami. Dokumenty muszą zawierać przebieg pojazdu oraz potwierdzać przeprowadzanie wszelkich niezbędnych prac serwisowych zalecanych przez producenta, jak też odpowiednich czynności obsługowych oraz części;
 5. ograniczać w możliwym stopniu szkodę i stosować się w tym zakresie do poleceń Ubezpieczyciela;
 6. w przypadku nieprzedstawienia Ubezpieczycielowi faktury bezpośrednio przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu - przekazać fakturę za naprawę do biura likwidacji szkód Ubezpieczyciela w ciągu jednego miesiąca od daty faktury. Faktury za naprawę muszą szczegółowo wykazywać zrealizowane prace, cenę części zamiennych i robocizny zgodnie ze standardowymi wartościami.

II. Naprawa za granicą i poza autoryzowanym serwisem zatwierdzonym przez producenta pojazdu

Jeżeli wymagana jest naprawa poza Polską lub gdy nie jest możliwe jej wykonanie przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu, koszty naprawy musisz początkowo pokryć samodzielnie. Zwrócimy Ci koszt naprawy po otrzymaniu faktury za naprawę i potwierdzenia zapłaty za nią zgodnie z niniejszymi warunkami. Zwrot taki dokonywany będzie w zlotówkach na podstawie kursu kupna Narodowego Banku Polskiego ostatnio ogłoszonego przed dniem opłacenia faktury. Ubezpieczający ma obowiązek uzyskać zgodę Ubezpieczyciela przed rozpoczęciem napraw, z zastrzeżeniem pkt III poniżej.

Jeżeli jednak nie ma możliwości skontaktowania się z Ubezpieczycielem, możesz zlecić naprawę pojazdu. W takim przypadku musisz skontaktować się z Ubezpieczycielem w ciągu 30 dni od naprawy, a poinformujemy Cię, czy zrealizowane naprawy objęte są ubezpieczeniem kosztów naprawy, zgodnie z pkt III poniżej. Pamiętaj, aby zachować szczegółową fakturę za naprawę jako uzasadnienie wysokości szkody.

III. Zgoda na naprawę

Jeżeli Ubezpieczający zwrócił się do Ubezpieczyciela z wnioskiem o udzielenie zgody na naprawę, lecz Ubezpieczyciel jej nie udzielił w rozsądnym terminie od otrzymania tego wniosku, lub nastąpiła sytuacja, o której mowa w drugim akapicie pkt II. powyżej, w związku z czym naprawy rozpoczęto bez zgody Ubezpieczyciela na ich wykonanie, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie te koszty przedmiotowych napraw, na które Ubezpieczyciel udzieliłby zgody, gdyby działał w dobrej wierze i kierował się racjonalnym osądem. Co do zasady, za rozsądny termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu, należy uznać 2 (dwa) dni robocze. W drodze odstępstwa od powyższej zasady, jeżeli wniosek o udzielenie zgody nie zawiera wszystkich informacji niezbędnych Ubezpieczycielowi do podjęcia decyzji, wówczas rozsądny termin upływa 2 (dwa) dni robocze od dostarczenia informacji uzupełniających przez Ubezpieczającego; w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi drugą stronę umowy, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania wniosku, o brakujących informacjach.

Sekcja 8 - Gdzie naprawiane są szkody?

Szkody są standardowo naprawiane przez dealera pośredniczącego w umowie ubezpieczenia lub wybrany przez Ciebie autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu.

Sekcja 9 - Na jakim terytorium obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa? Ubezpieczenie kosztów naprawy obowiązuje w następujących państwach:

Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kazachstan (europejska część do Uralu), Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niderlandy (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (europejska część), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (z Gibraltarem i bez terytoriów zamorskich) i Włochy.

Sekcja 10 - Czy umowę ubezpieczenia można przenieść na inną osobę?

Co do zasady, w przypadku sprzedaży pojazdu, jego wymuszonej sprzedaży lub przeniesienia własności w innej formie, prawa i obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy ubezpieczenia kosztów naprawy przenoszone są na kupującego lub innego nabywcę zgodnie z obowiązującymi przepisami i nie jest do tego wymagana zgoda Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel musi zostać zawiadomiony o sprzedaży, wymuszonej sprzedaży lub innym przeniesieniu własności na piśmie, w ciągu piętnastu dni od jego nastąpienia. Masz obowiązek poinformować kupującego lub innego nabywcę na piśmie o istnieniu umowy ubezpieczenia.

Wyjątki od powyższej reguły:

1. sprzedaż, sprzedaż wymuszona lub innego typu przeniesienie własności na kupującego lub innego nabywcę, który rejestruje pojazd poza Polską, lub na komercyjnego dealera; w tych przypadkach ubezpieczenie kosztów naprawy wygasa z chwilą przeniesienia tytułu własności pojazdu na kupującego lub innego nabywcę.
2. jeżeli Ubezpieczający wypowiada umowę na podstawie sekcji 12 III. 2. ze względu na sprzedaż lub innego typu przeniesienie własności.

Sekcja 11 - Od kiedy obowiązuje umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa na jej podstawie?

Umowa ubezpieczenia obowiązuje od daty zawarcia umowy (Twoja zgoda na zawarcie umowy przez podpisanie Certyfikatu Ubezpieczenia Kosztów Naprawy). Może to być inny dzień niż dzień, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa. Ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia rozpocznie się w dniu wskazanym w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy. Zgodnie jednak z sekcją 5.II powyżej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po opłaceniu składki.

Sekcja 12 - Kiedy wygasa umowa ubezpieczenia i kiedy można ją wypowiedzieć?

- I. Oprócz sytuacji opisanych w sekcji 1.III zdanie drugie oraz sekcji 10 zdanie drugie, umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu wskazanym w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy. Umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa ustają również z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
- II. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnego powodu bez zachowania okresu wypowiedzenia. Ważne powody obejmują następujące przypadki:
 1. Ubezpieczający zalega z płatnością składki ubezpieczeniowej przez okres co najmniej 7 dni;
 2. następuje istotne naruszenie postanowień umowy ubezpieczenia w zakresie kontroli jakości (badania, które wskazuje na brak awarii w odniesieniu do wszystkich elementów elektrycznych i mechanicznych, przed zawarciem umowy ubezpieczenia kosztów naprawy);
 3. podanie Ubezpieczycielowi nieprawdziwych danych przez Ubezpieczającego, w szczególności podanie nieprawdziwych danych podczas informowania Ubezpieczyciela o roszczeniu.
- III. Masz prawo wypowiedzieć niniejszą umowę ubezpieczenia w następujących przypadkach i z zachowaniem następujących terminów wypowiedzenia:
 1. szkoda całkowita na przedmiocie ubezpieczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia;
 2. sprzedaż lub inne przeniesienie własności przedmiotu ubezpieczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia;
- IV. Wypowiedzenie niniejszej umowy ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przesłania pocztą lub formy wiadomości elektronicznej. Jeżeli chcesz wypowiedzieć niniejszą umowę ubezpieczenia, napisz e-mail na adres obsługa_ew@vwvfs.com lub wyślij pismo pocztą na adres Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, Polska. W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie niniejszej umowy ubezpieczenia na podstawie pkt III sekcji 12, masz obowiązek przekazać nam dowód odpowiedniej przyczyny wypowiedzenia.
- V. Bez uszczerbku dla obowiązku Ubezpieczającego poinformowania Ubezpieczyciela o wystąpieniu odpowiedniej szkody w terminie, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikające ze szkody na ubezpieczonym pojeździe powstałej w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli roszczenie zostało zgłoszone do Ubezpieczyciela po upływie 7 dni od daty zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- VI. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron ma prawo domagać się odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której wystąpiła taka okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jeżeli zostanie zgłoszone takie żądanie, druga strona ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu 14 dni bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- VII. Jeżeli wypowiesz umowę ubezpieczenia kosztów naprawy na podstawie sekcji 12 III. 1 lub 2, masz prawo do zwrotu nadpłaconych składek w stosunku proporcjonalnym do upływu czasu. Roszczenie o zwrot należy przekazać niezależnie od wypowiedzenia na podstawie sekcji 12 IV. Jeżeli chcesz otrzymać zwrot bezpośrednio na Twój rachunek bankowy, przekaż nam dane takiego rachunku.

Sekcja 13 - Jakie postanowienia końcowe mają zastosowanie?

- I. Umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.
- II. Właściwy sąd w przypadku roszczenia wskazany jest w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.

Warunki Ubezpieczenia Kosztów Naprawy

Srebrny – Ubezpieczenie kosztów naprawy podstawowych elementów

Sekcja 1 - Jaki jest przedmiot ubezpieczenia?

I. Przedmiotem ubezpieczenia jest pojazd mechaniczny wskazany w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, dla którego klient przyjął ofertę Ubezpieczyciela zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych warunków. Ubezpieczenie kosztów naprawy dotyczy pojazdów mechanicznych, które spełniają poniższe kryteria:

1. pojazdy mechaniczne o masie do 5,9 t;
 2. pojazdy mechaniczne fabrycznie napędzane benzyną, olejem napędowym, elektryczne, hybrydowe lub na gaz;
 3. pojazdy zarejestrowane w Polsce;
 4. pojazdy starsze niż 48 miesiące i mające mniej niż 96 miesiące od pierwszej rejestracji na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
 5. pojazdy mające mniej niż 200 000 kilometrów przebiegu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia;
 6. pojazdy objęte obowiązującą dwuletnią gwarancją producenta, przedłużeniem gwarancji producenta lub gwarancją dealera na używany samochód (o takim samym lub wyższym zakresie niż oferowany wariant Srebrny) udzielaną przez autoryzowanego Sprzedawcę Detalicznego Grupy VW, która rozszerzona jest o niniejsze ubezpieczenie kosztów naprawy bez przerwy w okresie obowiązywania; wymóg ten nie obowiązuje, jeżeli spełniony został wymóg z pkt 7 poniżej;
 7. pojazdy, dla których uprzednia gwarancja przestała obowiązywać, pod warunkiem, że zostały poddane kontroli jakości udokumentowanej przez autoryzowanego Sprzedawcę Detalicznego Grupy VW w odpowiednim Certyfikacie z weryfikacji technicznej, który wskazuje na brak awarii w odniesieniu do wszystkich elementów elektrycznych i mechanicznych, przed zawarciem umowy ubezpieczenia kosztów naprawy; wymóg ten nie obowiązuje, jeżeli spełniony został wymóg z pkt 6 powyżej.
- „Grupa VW” oznacza wszystkie spółki, które bezpośrednio lub pośrednio kontroluje Volkswagen AG.

II. Wyjątki:

Ubezpieczeniem kosztów naprawy nie są objęte następujące pojazdy:

1. Pojazdy, na których nie przeprowadzono wszystkich czynności konserwacyjnych, kontrolnych i serwisowych przewidzianych przez producenta na podstawie jego wytycznych do dnia zawarcia niniejszej umowy ubezpieczenia (warunek ten występuje tylko wtedy, gdy umowa ubezpieczenia następuje po dwuletniej gwarancji producenta lub przedłużonej gwarancji producenta);
2. Pojazdy, na które nie udzielono dwuletniej gwarancji producenta;
3. Pojazdy, w których zwiększono osiągi silnika lub jego moment obrotowy w formie modyfikacji układu napędowego lub sterowania silnikiem (tuning lub chip tuning);
4. Pojazdy ze zmianami ramy konstrukcyjnej nieprzewidzianymi przez producenta pojazdu (tuning podwozia);
5. Pojazdy używane, co najmniej czasowo, do komercyjnego lub innego odpłatnego transportu pasażerów i/lub towarów lub wynajmowane komercyjnie po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;
6. Pojazdy użytkowane w szkołach jazdy, jako pojazdy ratownicze lub policyjne po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;
7. Pojazdy zarejestrowane na przedsiębiorcę zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów lub będące jego własnością po rozpoczęciu okresu ubezpieczenia kosztów naprawy;
8. Pojazdy odbudowane po wystąpieniu szkody całkowitej;
9. Pojazdy podlegające rzemieślniczemu przeróbkom, niezdatne do ruchu drogowego oraz pojazdy naprawiane lub ulepszone przez osoby niezajmujące się tym zawodowo;
10. Pojazdy, które były przedmiotem interwencji (technicznych), które nie były autoryzowane przez producenta i których zakres sprawia, że nie są identyczne z oryginalnym, standardowym pojazdem;
11. Pojazdy zarejestrowane poza terenem Polski lub zarejestrowane na eksport;
12. Pojazdy wtórnie wyposażone w instalację gazową zwykłego lub ciekłego (LPG) gazu ziemnego;
13. Pojazdy serii próbnych lub specjalnych;
14. Pojazdy zbywane do dalszej sprzedaży;

III. W przypadku, gdy pojazd nie spełnia warunków objęcia ubezpieczeniem, o których mowa w sekcji 1.I, lub jest to pojazd typu wskazanego w sekcji 1 II, umowa ubezpieczenia jest nieważna. Jeżeli wystąpiła zmiana techniczna lub zmiana użytkowania zgodnie z sekcją 1 II. ppkt od 3 do 12 po zawarciu niniejszej umowy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia automatycznie przestaje obowiązywać.

IV. Umowa ubezpieczenia nie jest zawierana w żadnym razie na rachunek osoby trzeciej, niezależnie od tego, czy właścicielem pojazdu jest Ubezpieczający, ani jako umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

Sekcja 2 - Jakie ryzyka i koszty objęte są ubezpieczeniem?

I. Odszkodowanie wypłacane jest za koszty naprawy, która jest konieczna ze względu na to, że jedna lub większa liczba części ubezpieczonego pojazdu, o których mowa w sekcji 2 II, bezpośrednio utraciła/y swoją funkcjonalność w okresie ochrony ubezpieczeniowej dotyczącej kosztów naprawy głównych elementów wynikającym z umowy. Utrata funkcjonalności występuje, gdy jedna lub więcej części objętych ubezpieczeniem nie nadaje się już do celu, do którego została przewidziana w pojeździe, ze względu na awarię techniczną.

II. Ubezpieczeniem objęte są następujące części:

Silnik: blok cylindrów, skrzynia korbowa, głowica cylindrów, uszczelka głowicy cylindrów, obudowa silnika z tłokiem obrotowym oraz wszystkie części wewnętrzne związane z układem smarowania (z wyłączeniem uszczelek), obudowa filtra oleju, koto zamachowe/tarcza dociskowa z kołem koronowym, pasek rozrządu/łańcuch z napinaczem, chłodnica oleju, miska olejowa, przełącznik ciśnienia oleju. Jeżeli okresowa wymiana paska rozrządu/łańcucha rozrządu z napinaczem (napinaczami) oraz części pomocniczych nie była przestrzegana, udzielający gwarancji jest zwolniony z odpowiedzialności w razie wypadku pozostającego w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym.

Manualne i automatyczne skrzynie biegów: obudowa skrzyni biegów ze wszystkimi częściami wewnętrznymi (z wyłączeniem uszczelek), przekładnia hydrokinetyczna, układ sterujący automatycznej skrzyni biegów, układ sterujący manualnej, zautomatyzowanej skrzyni biegów;

Układ paliwowy: pompa paliwowa, pompa wtryskowa, pompa wysokociśnieniowa, turbosprężarka, sprężarka (doładowanie silnika), obwody elektryczne / elementy elektroniczne zarządzające silnikiem, chłodnica powietrza doładującego.

Sekcja 3 - Ile wypłacamy?

- I. W przypadku wystąpienia ubezpieczonej szkody zwrotowi podlegają koszty pracy wynikające ze szkody zgodnie ze standardowymi kosztami pracy producenta oraz koszt części zamiennych na podstawie niewiążącej rekomendacji cenowej producenta na dzień wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, w maksymalnej kwocie faktycznie poniesionych wydatków (koszty naprawy).
- II. Koszty części zamiennych powyżej wartości niewiążącej rekomendacji cenowej producenta nie podlegają zwrotowi.
- III. Jeżeli koszty naprawy przewyższają wartość elementu standardowo montowanego w przypadku szkody, wartość roszczenia odszkodowawczego ograniczona jest do wartości kosztu montażu standardowo montowanego elementu zamiennego. Zastąpione części stają się naszą własnością.
- IV. Kwota roszczenia odszkodowawczego ograniczona jest do wartości równej odtworzeniowej wartości pojazdu minus jego wartość rezydualna na dzień wystąpienia szkody.
- V. Szkada może podlegać dobrowolnej kontroli w celu ustalenia źródła i zakresu szkody oraz jej kosztów. Koszty demontażu niezbędnego w celu ustalenia źródła, zakresu szkody oraz kosztów naprawy są pokrywane w ramach niniejszego ubezpieczenia kosztów naprawy. Faktury obejmujące dodatkowe koszty nie są objęte ubezpieczeniem.
- VI. W przypadku różnicy zdań co do zasadności objęcia pewnej czynności lub usługi niniejszym ubezpieczeniem kosztów naprawy możesz powołać niezależnego rzeczoznawcę. Koszty takiej opinii co do zasady nie są objęte zakresem niniejszego ubezpieczenia kosztów naprawy. Koszty te podlegają jednak zwrotowi, jeżeli rzeczoznawca wykaże, że dana czynność lub usługa jest objęta ubezpieczeniem kosztów naprawy.

Sekcja 4 - Co nie podlega ubezpieczeniu?

Odszkodowanie nie jest wypłacane, a koszty nie są zwracane w następujących przypadkach:

I. ryzyka nieobjęte ubezpieczeniem

Niezależnie od towarzyszących przyczyn, naprawa nie dotyczy następujących szkód:

1. szkody spowodowane przez czynniki zewnętrzne dowolnego typu, np.:
 - a. wypadek (tj. incydent wynikający z bezpośredniego i nagłego oddziaływania zewnętrznej siły mechanicznej);
 - b. działanie celowe, w złej wierze lub sprzeniewierzenie;
 - c. działania sił przyrody, uderzenia kamieni, pożar lub wybuch;
 - d. działania wojenne dowolnego rodzaju, wojna domowa, zamieszki, strajki, lokaut, konfiskata lub inne interwencje władz lub działania energii jądrowej;
 - e. niestandardowe wykorzystanie lub nadmierna eksploatacja pojazdu (np. sporty motorowe, przeciążenia);
 - f. zwierzęta.
2. wynikające ze zużycia eksploatacyjnego („zużycie eksploatacyjne” oznacza, że część pojazdu musi być regularnie wymieniana w związku ze swoją funkcją i/lub przebiegiem oraz/lub ze producent ustanowił dla niej standardy serwisu i konserwacji);
3. szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, lub jeżeli miała miejsce podejmowana w złej wierze próba ukrycia faktów, które pozostają w związku przyczynowo-skutkowym z wystąpieniem awarii lub kwotą odszkodowania (np. zmiana wskazania drogomierza);

4. szkoda, względem której zobowiązanie do zapłaty roszczenia spoczywa na osobie trzeciej i/lub która została naprawiona w ramach praktyki dobrych stosunków handlowych (gest dobrej woli);
5. szkody wynikające ze zmian w pierwotnej konstrukcji pojazdu lub montażu części zewnętrznych lub dodatkowych (np. wyposażenie pojazdu w instalację gazową) bez zgody producenta;
6. szkody pozostające w związku przyczynowo-skutkowym z:
 - a. nieprzestrzeganiem instrukcji producenta zawartych w instrukcji użytkowania pojazdu (np. stosowanie nieodpowiednich smarów i materiałów eksploatacyjnych);
 - b. niezastosowaniem się do działań w ramach kampanii przywoławczej producenta;
 - c. tym, że wystąpiła wcześniejsza szkoda, która została zidentyfikowana, jednak nie została niezwłocznie usunięta;
 - d. dającą się zidentyfikować awarią, która nastąpiła przed datą wejścia w życie umowy ubezpieczenia, lub awarią następującą po dacie zakończenia okresu ubezpieczenia;
 - e. tym, że pojazd był wcześniej nieprawidłowo naprawiany, konserwowany lub serwisowany;
7. szkoda spowodowana awariami, dla których producent uruchomił kampanię przywoławczą.

II. Części nieobjęte umową ubezpieczenia

Umową ubezpieczenia nie są objęte:

1. Części niezatwierdzone przez producenta;
2. Części wymieniane w ramach zakresu prac konserwacyjnych i serwisowych wymaganych przez producenta;
3. Zapłon i świece żarowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
4. Materiały eksploatacyjne i pomocnicze, np. oleje, filtry oleju i płyn do chłodnic, chyba że są one wymagane w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
5. Uszczelki/uszczelnienia, kołnierze uszczelniające, pierścienie uszczelniające wału, części gumowe, rury i przewody giętkie, wkręty, śruby, nakrętki, podkładki i inne materiały montażowe, chyba że ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych i pozostaje w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym ze szkodą ubezpieczeniową;
6. Uszkodzenia części nieobjętych gwarancją, nawet jeśli są skutkiem uszkodzenia części objętej niniejszą gwarancją;
7. Uszkodzenia części objętych gwarancją spowodowane uszkodzeniem części spoza zakresu gwarancji.

III. Nieobjęte ochroną ubezpieczeniową szkody i prace

Następujące elementy nie podlegają wymianie:

1. Uszkodzenia karoserii, lakieru, uszkodzenia spowodowane utlenianiem i korozją;
2. Wycieki powietrza, oleju i wody, hałas wytwarzany przez wiatr, odgłosy skrzypienia i terkotania, nieszczelność, chyba że ich naprawa jest niezbędna w ramach naprawy objętej zakresem ubezpieczenia;
3. Zanieczyszczenia w układzie paliwowym, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z elementem dotkniętym awarią, który jest wyszczególniony jako objęty zakresem ubezpieczenia zgodnie z niniejszymi warunkami;
4. Szkody wynikające z przepięć;
5. Koszty pośrednie, np. koszty transportu, holowania, opłaty parkingowe i administracyjne, wynajem samochodu, odszkodowanie za utratę użyteczności i z tytułu odpowiedzialności cywilnej, np. w odniesieniu do szkód osobowych, itp.
6. Rutynowe prace serwisowe i konserwacyjne;
7. Wyważanie i regulacja geometrii ustawienia kół;
8. Testowanie, programowanie, prace pomiarowe i regulacyjne, chyba że pozostają one w bezpośrednim związku przyczynowo-skutkowym z naprawą zgodnie z niniejszymi warunkami.

Sekcja 5 - W jaki sposób należy zapłacić składkę ubezpieczeniową?

- I. Jednorazowa składka wpłacana jest bezpośrednio Dealerowi-Agentowi po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie później niż w dniu, w którym zawarto umowę ubezpieczenia. Dotyczy to również sytuacji, gdy ochrona ubezpieczeniowa dopiero rozpocznie się w przyszłości.
- II. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej uzależnione jest od uiszczenia pierwszej składki. Ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się zatem najwcześniej w dniu płatności składki ubezpieczeniowej.

Sekcja 6 - Jakie obowiązki spoczywają na Tobie od zawarcia umowy ubezpieczenia do jej zakończenia?

Należy zapewnić, by w pojeździe wykonywane były wszystkie prace konserwacyjne, kontrolne oraz serwisowe przewidziane przez producenta w jego wytycznych.

Sekcja 7 - Jakie obowiązki mają zastosowanie w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

I. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego masz obowiązki:

1. w ciągu 7 dni od wystąpienia szkody, powołując się na Certyfikat Ubezpieczenia Kosztów Naprawy, zawiadomić autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu;
2. organizować naprawę dopiero po wyrażeniu na nią zgody przez Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem pkt III poniżej;
3. umożliwić przedstawicielowi Ubezpieczyciela skontrolowanie uszkodzonego przedmiotu w każdym czasie oraz na żądanie przekazać Ubezpieczycielowi lub jego przedstawicielowi informacje niezbędne do oceny szkody;
4. przedstawić książkę serwisowa pojazdu wypełnioną przez pracownika autoryzowanego serwisu zatwierzonego przez producenta pojazdu wraz z fakturami. Dokumenty muszą zawierać przebieg pojazdu oraz potwierdzać przeprowadzanie wszelkich niezbędnych prac serwisowych zalecanych przez producenta, jak też odpowiednich czynności obsługowych oraz części;
5. ograniczać w możliwym stopniu szkodę i stosować się w tym zakresie do poleceń Ubezpieczyciela;
6. w przypadku nieprzedstawienia Ubezpieczycielowi faktury bezpośrednio przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu - przekazać fakturę za naprawy do biura likwidacji szkód Ubezpieczyciela w ciągu jednego miesiąca od daty faktury. Faktury za naprawy muszą szczegółowo wykazywać zrealizowane prace, cenę części zamiennych i robocizny zgodnie ze standardowymi wartościami.

II. Naprawa za granicą i poza autoryzowanym serwisem zatwierdzonym przez producenta pojazdu

Jeżeli wymagana jest naprawa poza Polską lub gdy nie jest możliwe jej wykonanie przez autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu, koszty naprawy musisz początkowo pokryć samodzielnie. Zwrócimy Ci koszt naprawy po otrzymaniu faktury za naprawę i potwierdzenia zapłaty za nią zgodnie z niniejszymi warunkami. Zwrot taki dokonywany będzie w złotówkach na podstawie kursu kupna Narodowego Banku Polskiego ostatnio ogłoszonego przed dniem opłacenia faktury. Ubezpieczający ma obowiązek uzyskać zgodę Ubezpieczyciela przed rozpoczęciem napraw, z zastrzeżeniem pkt III poniżej.

Jeżeli jednak nie ma możliwości skontaktowania się z Ubezpieczycielem, możesz zlecić naprawę pojazdu. W takim przypadku musisz skontaktować się z Ubezpieczycielem w ciągu 30 dni od naprawy, a poinformujemy Cię, czy zrealizowane naprawy objęte są ubezpieczeniem kosztów naprawy, zgodnie z pkt III poniżej. Pamiętaj, aby zachować szczegółową fakturę za naprawę jako uzasadnienie wysokości szkody.

III. Zgoda na naprawę

Jeżeli Ubezpieczający zwrócił się do Ubezpieczyciela z wnioskiem o udzielenie zgody na naprawę, lecz Ubezpieczyciel jej nie udzielił w rozsądnym terminie od otrzymania tego wniosku, lub nastąpiła sytuacja, o której mowa w drugim akapicie pkt II. powyżej, w związku z czym naprawy rozpoczęto bez zgody Ubezpieczyciela na ich wykonanie, wówczas Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie te koszty przedmiotowych napraw, na które Ubezpieczyciel udzieliłby zgody, gdyby działał w dobrej wierze i kierował się racjonalnym osądem. Co do zasady, za rozsądny termin, o którym mowa w poprzednim zdaniu, należy uznać 2 (dwa) dni robocze. W drodze odstępstwa od powyższej zasady, jeżeli wniosek o udzielenie zgody nie zawiera wszystkich informacji niezbędnych Ubezpieczycielowi do podjęcia decyzji, wówczas rozsądny termin upływa 2 (dwa) dni robocze od dostarczenia informacji uzupełniających przez Ubezpieczającego; w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi drugą stronę umowy, w terminie 2 dni roboczych od otrzymania wniosku, o brakujących informacjach.

Sekcja 8 - Gdzie naprawiane są szkody?

Szkody są standardowo naprawiane przez dealera pośredniczącego w umowie ubezpieczenia lub wybrany przez Ciebie autoryzowany serwis zatwierdzony przez producenta pojazdu.

Sekcja 9 - Na jakim terytorium obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa? Ubezpieczenie kosztów naprawy obowiązuje w następujących państwach:

Albania, Andora, Austria, Białoruś, Belgia, Bośnia-Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Grecja, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kazachstan (europejska część do Uralu), Kosowo, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niderlandy (z wyłączeniem terytoriów zamorskich), Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Rosja (część europejska do Uralu), San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (europejska część), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (z Gibraltarem i bez terytoriów zamorskich) i Włochy.

Sekcja 10 - Czy umowę ubezpieczenia można przenieść na inną osobę?

Co do zasady, w przypadku sprzedaży pojazdu, jego wymuszonej sprzedaży lub przeniesienia własności w innej formie, prawa i obowiązki Ubezpieczającego wynikające z umowy ubezpieczenia kosztów naprawy przenoszone są na kupującego lub innego nabywcę zgodnie z obowiązującymi przepisami i nie jest do tego wymagana zgoda Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel musi zostać zawiadomiony o sprzedaży, wymuszonej sprzedaży lub innym przeniesieniu własności na piśmie, w ciągu piętnastu dni od jego nastąpienia. Masz obowiązek poinformować kupującego lub innego nabywcę na piśmie o istnieniu umowy ubezpieczenia.

Wyjątki od powyższej reguły:

1. sprzedaż, sprzedaż wymuszona lub innego typu przeniesienie własności na kupującego lub innego nabywcę, który rejestruje pojazd poza Polską, lub na komercyjnego dealera; w tych przypadkach ubezpieczenie kosztów naprawy wygasa z chwilą przeniesienia tytułu własności pojazdu na kupującego lub innego nabywcę.
2. jeżeli Ubezpieczający wypowiedział umowę na podstawie sekcji 12 III. 2. ze względu na sprzedaż lub innego typu przeniesienie własności.

Sekcja 11 - Od kiedy obowiązuje umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa na jej podstawie?

Umowa ubezpieczenia obowiązuje od daty zawarcia umowy (Twoja zgoda na zawarcie umowy przez podpisanie Certyfikatu Ubezpieczenia Kosztów Naprawy). Może to być inny dzień niż dzień, w którym rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa. Ochrona z tytułu umowy ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy. Zgodnie jednak z sekcją 5.II powyżej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się dopiero po opłaceniu składki.

Sekcja 12 - Kiedy wygasa umowa ubezpieczenia i kiedy można ją wypowiedzieć?

- I. Oprócz sytuacji opisanych w sekcji 1.III zdanie drugie oraz sekcji 10 zdanie drugie, umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa wygasa w dniu wskazanym w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy. Umowa ubezpieczenia i ochrona ubezpieczeniowa ustają również z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.
- II. Ubezpieczyciel ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnego powodu bez zachowania okresu wypowiedzenia. Ważne powody obejmują następujące przypadki:
 1. Ubezpieczający zalega z płatnością składki ubezpieczeniowej przez okres co najmniej 7 dni;
 2. następuje istotne naruszenie postanowień umowy ubezpieczenia w zakresie kontroli jakości (badania, które wskazuje na brak awarii w odniesieniu do wszystkich elementów elektrycznych i mechanicznych, przed zawarciem umowy ubezpieczenia kosztów naprawy);
 3. podanie Ubezpieczycielowi nieprawdziwych danych przez Ubezpieczającego, w szczególności podanie nieprawdziwych danych podczas informowania Ubezpieczyciela o roszczeniu.
- III. Masz prawo wypowiedzieć niniejszą umowę ubezpieczenia w następujących przypadkach i z zachowaniem następujących terminów wypowiedzenia:
 1. szkoda całkowita na przedmiocie ubezpieczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia;
 2. sprzedaż lub inne przeniesienie własności przedmiotu ubezpieczenia, bez zachowania okresu wypowiedzenia;
- IV. Wypowiedzenie niniejszej umowy ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przesłania pocztą lub formy wiadomości elektronicznej. Jeżeli chcesz wypowiedzieć niniejszą umowę ubezpieczenia, napisz e-mail na adres obsługa_ew@vwfs.com lub wyślij pismo pocztą na adres Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, Polska. W przypadku wypowiedzenia przez Ciebie niniejszej umowy ubezpieczenia na podstawie pkt III sekcji 12, masz obowiązek przekazać nam dowód odpowiedniej przyczyny wypowiedzenia.
- V. Bez uszczerbku dla obowiązku Ubezpieczającego poinformowania Ubezpieczyciela o wystąpieniu odpowiedniej szkody w terminie, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty wynikające ze szkody na ubezpieczonym pojeździe powstałej w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli roszczenie zostało zgłoszone do Ubezpieczyciela po upływie 7 dni od daty zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
- VI. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron ma prawo domagać się odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której wystąpiła taka okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. Jeżeli zostanie zgłoszone takie żądanie, druga strona ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu 14 dni bez zachowania okresu wypowiedzenia.

VII. Jeżeli wypowiedz umowę ubezpieczenia kosztów naprawy na podstawie sekcji 12 III. 1 lub 2, masz prawo do zwrotu nadpłaconych składek w stosunku proporcjonalnym do upływu czasu. Roszczenie o zwrot należy przekazać niezależnie od wypowiedzenia na podstawie sekcji 12 IV. Jeżeli chcesz otrzymać zwrot bezpośrednio na Twój rachunek bankowy, prześlaj nam dane takiego rachunku.

Sekcja 13 - Jakie postanowienia końcowe mają zastosowanie?

- I. Umowa ubezpieczenia podlega prawu polskiemu.
- II. Właściwy sąd w przypadku roszczenia wskazany jest w Certyfikacie Ubezpieczenia Kosztów Naprawy.

